



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

Кафедра «Сервис»

ОТЧЕТ

ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП

В феврале 2024 года проведена оценка качества образовательной деятельности работодателями по ОПОП направления подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис на предприятиях питания». Для анализа удовлетворенности организацией образовательной деятельности работодателями по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП
работодателями

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12
43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис на предприятиях питания».	8,4	8,5	8,6	8,4	8,2	8,3	8,7	8,4	8,2	8,1	8,5	8,4
	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16								Общая оценка
	8,2	8,2	8,2	8,4								8,4

Самые низкие оценки (до 5 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы: отсутствуют
Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы: отсутствуют

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы: отсутствуют

Таким образом:

Работодатели полностью удовлетворены качеством образования по оцениваемой ОПОП. Корректирующие мероприятия, направленные на устранение низких оценок ОПОП, по мнению работодателей не требуются.

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ оценки качества образовательной программы направление 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис на предприятиях питания», в области ее организации и реализации показал отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности работодателей, участвующих в ее реализации (в среднем 8.4 баллов из 10). Удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом балльном показателе (8.4), хотя и является высокой, однако лежит на нижней границе интервала 8-10 (удовлетворительное качество), что доказывает наличие резервов качественных улучшений образовательного процесса.