



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

**Отчет по результатам анализа анкетирования  
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной  
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности,  
профиль: Конструирование швейных изделий.**

В феврале 2024 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, профиль: Конструирование швейных изделий согласно приказу (распоряжению) № 1238-А от 16 октября 2023 года.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 8 анкет обучающихся.

Всего 5 обучающихся 1 курса очной и очно-заочной форм обучения; 3 обучающихся 1 курса заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 72.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 100.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу\*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

# 1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	2	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								2	2	4
%, от общего числа респондентов								25	25	50

средний балл 9,25

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								4	1	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								4	1	3
%, от общего числа респондентов								50	13	38

средний балл 8,88

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего опрошенных :

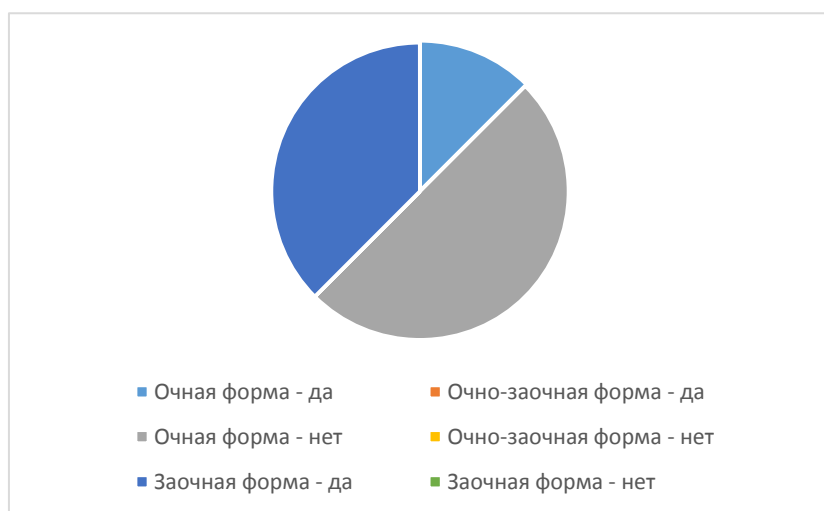
Да - 5 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Да - 3 Заочная форма;

Нет - 0 Заочная форма;

Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									8	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку									8	
%, от общего числа респондентов									100	

средний балл 9,00

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	2	3	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	2	3	2
%, от общего числа респондентов							13	25	38	25

средний балл 8,75

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 8 опрошенных :

Да - 5 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Нет -0 Заочная форма;

Да – 3 Заочная форма;

Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

- 1 - нет  
 2 - Нет замечаний  
 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8.72**

**2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»**

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								3	3	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								3	3	2
%, от общего числа респондентов								38	38	25

**средний балл 8,88**

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	4	1	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	4	1	1
%, от общего числа респондентов							25	50	13	13

**средний балл 8,13**

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	3	3	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	3	3	1
%, от общего числа респондентов							13	38	38	13

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

средний балл 8.5

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8.5**

### 3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								3	3	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								3	3	2
%, от общего числа респондентов								38	38	25

средний балл 8,88

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 8 опрошенных :

- Да -5 Очная форма;
- Да - 0 Очно-заочная;
- Нет -0 Заочная форма;
- Да - 3 Заочная форма;



### 11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>								стр.
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	------

Соответствует оригиналу

Курс 1								3	4	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								3	4	1
%, от общего числа респондентов								38	50	12

средний балл 8,75

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

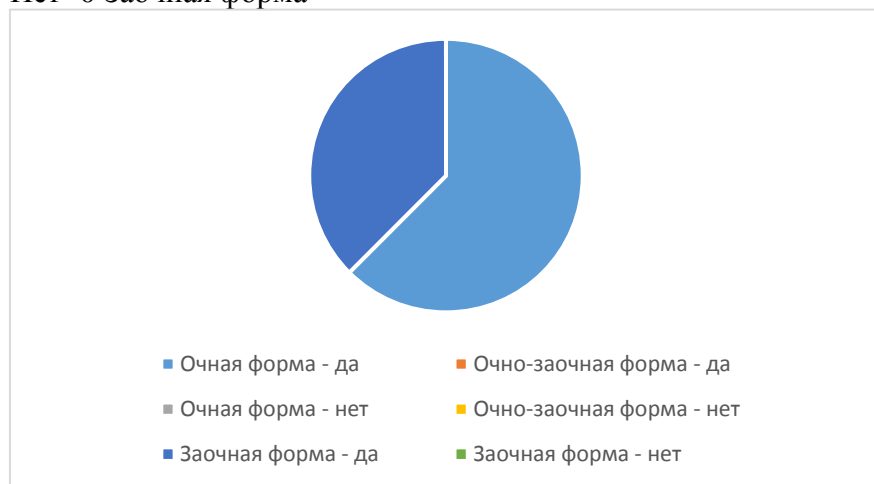
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	3	3	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	3	3	1
%, от общего числа респондентов							12	38	38	12

средний балл 8,5

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 8 опрошенных :

- Да - 5 Очная форма;
- Да - 3 Заочная форма;
- Да - 0 Очно-заочная;
- Нет - 0 Заочная форма



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	5	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

Кол-во респондентов, проставивших оценку								2	5	1
%, от общего числа респондентов								25	63	13

средний балл 8,88

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								5	2	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								5	2	1
%, от общего числа респондентов								63	25	12

средний балл 8,5

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	5	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								2	5	1
%, от общего числа респондентов								25	63	12

средний балл 8,88

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								3	4	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								3	4	1
%, от общего числа респондентов								38	50	12

средний балл 8,75

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

**Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8.73**

**4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»**

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	1	5	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	1	5	1
%, от общего числа респондентов							13	13	63	13

**средний балл 8.75**

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 8.75**

**5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»**

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								3	2	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								3	2	3
%, от общего числа респондентов								38	25	38

**средний балл 9.0**

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	4	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу



Кол-во респондентов, проставивших оценку								2	4	2
%, от общего числа респондентов								25	50	25

средний балл 9,0

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	4	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								1	4	3
%, от общего числа респондентов								12	50	38

средний балл 9,25

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	4	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								1	4	3
%, от общего числа респондентов								12	50	38

средний балл 9,25

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Архитектоника объемных форм	2
История костюма и моды	2
Рисунок и живопись	4

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Физика	4
Химия	2
Общая физкультура	2

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу


25. Мои предложения и претензии

5 - нет

1 - Недостаточно аудиторных занятий для успешного изучения дисциплин

2 - Необходимо больше аудиторных занятий по конструированию и моделированию одежды

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

1 - нет

2 - Нет замечаний

3 - Ок

**Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9,13**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление <u>430301 Сервис</u> профиль <u>Сервис на предприятиях питания.</u>	9,25	8,88	8,0	8,75	8,88	8,13	8,5	8,88	8,75	8,5	8,88	8,5
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	8,88	8,75	8,75	9,0	9,0	9,25	9,25					8,78

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	Много
2	Слишком
3	Много дисциплин, тяжело все успеть
4	Достаточно дисциплин, высокая нагрузка
Вопрос 2	
1	Логично
2	Да, ОК
3	Не знаю, т.к .на 1 курсе
Вопрос 3	
1	Удобно
2	Есть
Вопрос 4	
1	Удовлетворяет
2	Много лекций в день
Вопрос 5	
СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»
	стр.

Соответствует оригиналу

1	Знаю
Вопрос 6	
1	Удовлетворяет
2	Учебники есть
Вопрос 7	
1	В доступе
2	Доступно
Вопрос 8	
1	Все материалы есть
2	В наличии
Вопрос 9	
1	Все методички и задания в электронной среде есть
2	Вай фай везде доступен
Вопрос 10	
1	Да
2	Можно комментировать
Вопрос 11	
1	Очень строго
2	Нормально можно сдать
Вопрос 12	
1	Да
2	Не знаю, сдаю все вовремя
Вопрос 13	
1	Понятен
Вопрос 14	
1	Все время конференции и статьи, отдыхать некогда
Вопрос 15	
1	Мало бюджетных мест
2	Нет свободных бюджетных мест
Вопрос 16	
1	Да
2	Наша кафедра лучшая
Вопрос 17	
1	Доступна
Вопрос 18	
1	Да есть кабинеты самоподготовки
Вопрос 19	

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

1	Удовлетворен
Вопрос 20	
1	Предоставляется
Вопрос 21	
1	Актив работает, самодеятельность и секция альпинизма лучшие.
Вопрос 22	
1	Сразу реагируют

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Технологии, конструирование и оборудование, протокол № 9 от 15 марта 2024 года.

Анализ оценки качества образовательной программы направление 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности

профиль «Конструирование швейных изделий», в области ее организации и реализации позволил сделать следующий вывод:

- отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся, (в среднем 8.78 баллов из 10);
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом бальном показателе (8.78) является высокой и специальные корректирующие мероприятия не требуются;
- для сохранения высоких показателей удовлетворенности требуется систематическая модернизация материально-технической базы, актуализация учебных и методических материалов;
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом бальном показателе (8.78), хотя и является высокой, однако лежит на нижней границе интервала 8-10 (удовлетворительное качество), что доказывает наличие резервов качественных улучшений образовательного процесса.

Зав. кафедрой ТКиО

О.В. Приходченко

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу