



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования  
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной  
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 430302 Туризм, профиль: Технология и организация  
туроператорских и турагентских услуг.**

В феврале 2024 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 430302 Туризм, профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, согласно приказу (распоряжению) № 1238-А от 16 октября 2023 года.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 8 анкет обучающихся.

Всего 0 обучающихся всех курсов и очной, очно-заочной форм обучения; 8 обучающихся 1 курса заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет \_\_\_.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 80.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу\*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

# 1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								4	4	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								4	4	
%, от общего числа респондентов								50	50	

средний балл 8,5

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								4	4	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								4	4	
%, от общего числа респондентов								50	50	

средний балл 8,5

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 8 опрошенных :

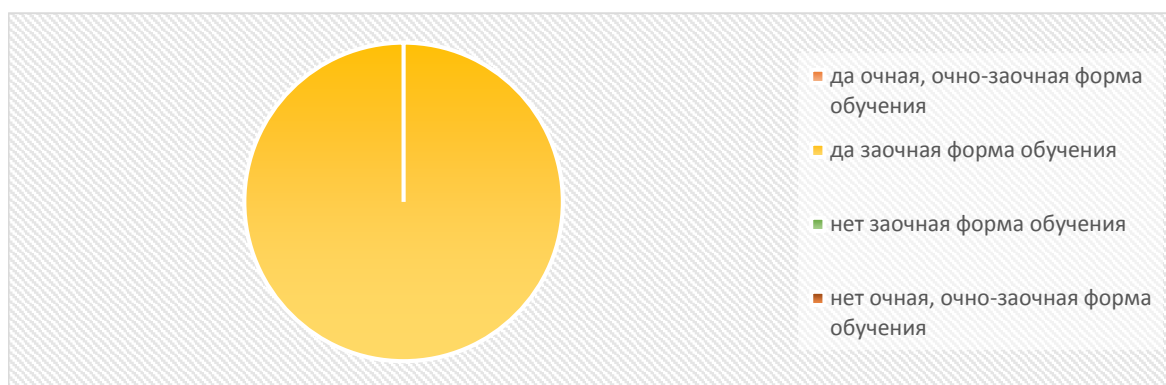
Да -0 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Да – 8 Заочная форма;

Нет - 0 Заочная форма;

Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								8		

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								8		
%, от общего числа респондентов								100		

средний балл 8,0

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	4	2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	4	2	
%, от общего числа респондентов							25	50	25	

средний балл 8,0

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 8 опрошенных :

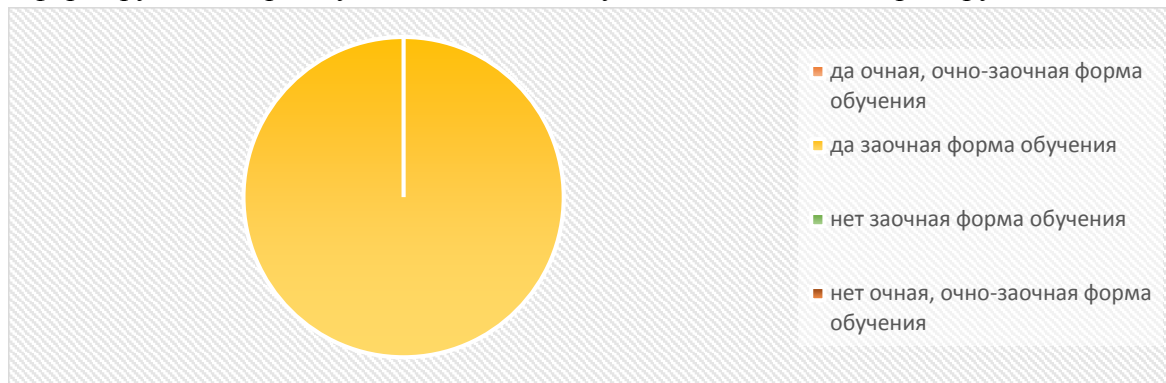
Да - 0 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Нет - 0 Заочная форма;

Да - 8 Заочная форма;

Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

1 - нет

2 - Нет замечаний

3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8.3**

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								6	2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								6	2	
%, от общего числа респондентов								75	25	

средний балл 8,3

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								6	2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								6	2	
%, от общего числа респондентов								75	25	

средний балл 8,3

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	4	2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	4	2	
%, от общего числа респондентов							25	50	25	

средний балл 8,0

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8,2**

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу

### 3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								7	1	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								7	1	
%, от общего числа респондентов								88	12	

средний балл 8,3

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

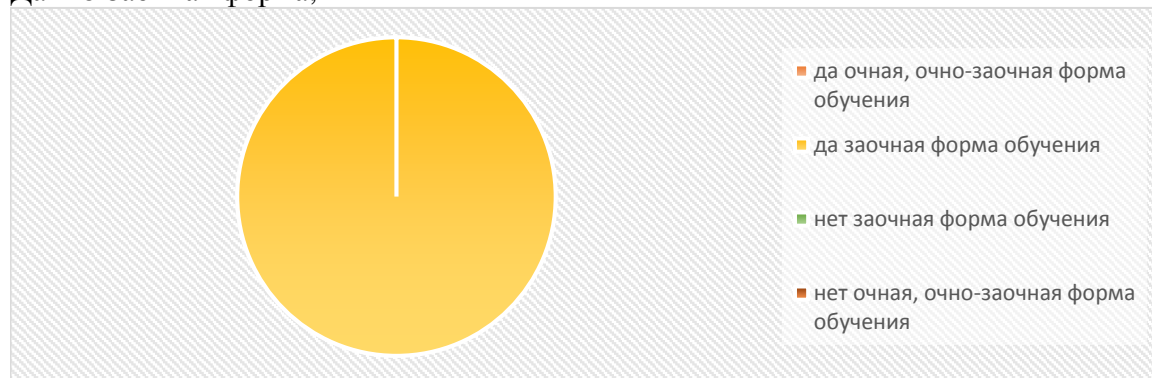
Всего 8 опрошенных :

Да - 0 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Нет - 0 Заочная форма;

Да - 8 Заочная форма;



### 11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	6	2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								6	2	
%, от общего числа респондентов								75	25	

средний балл 8,3

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	4	2

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								2	4	2
%, от общего числа респондентов								25	50	25

средний балл 8,0

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

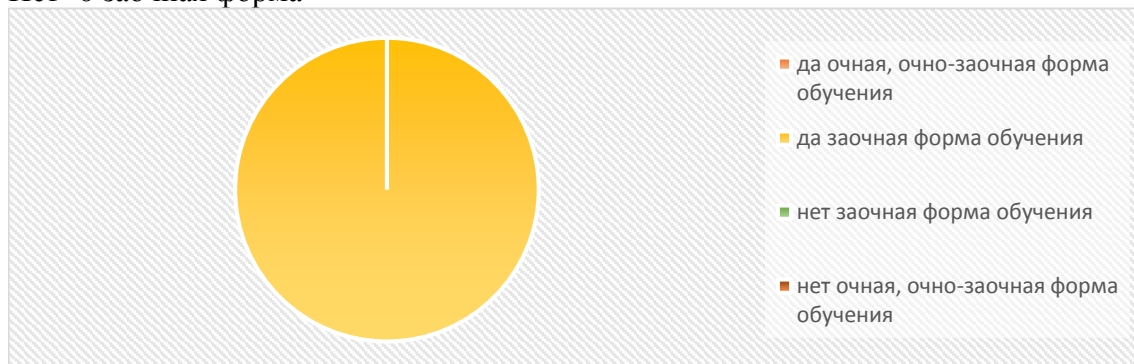
Всего 8 опрошенных :

Да - 0 Очная форма;

Да - 8 Заочная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Нет- 0 заочная форма



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								8		
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								8		
%, от общего числа респондентов								100		

средний балл 8,0

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								4	4	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								4	4	
%, от общего числа респондентов								50	50	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу

средний балл 8,5

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	6	1	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	6	1	
%, от общего числа респондентов							12	76	12	

средний балл 8,0

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	6	1	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	6	1	
%, от общего числа респондентов							12	76	12	

средний балл 8,0

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,2**

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	3	3	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	3	3	
%, от общего числа респондентов							24	38	38	

средний балл 8,3

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

- 1 - Онет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 8.3**

**5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»**

**19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом**

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	6	1	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	6	1	
%, от общего числа респондентов							12	76	12	

**средний балл 8.0**

**20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?**

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								8		
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								8		
%, от общего числа респондентов								100		

**средний балл 8.0**

**21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)**

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								4	4	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								4	4	
%, от общего числа респондентов								50	50	

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу



средний балл 8.5

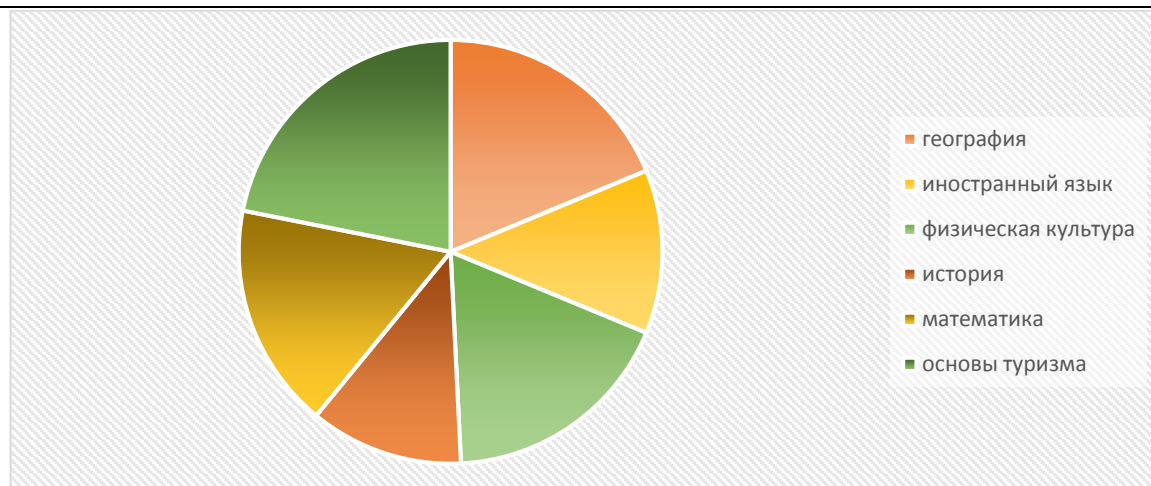
22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	4	2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	4	2	
%, от общего числа респондентов							25	50	25	

средний балл 8.0

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Основы туризма	8
Математика	7
История	5
Физическая культура	7
Иностранный язык	5
География	8

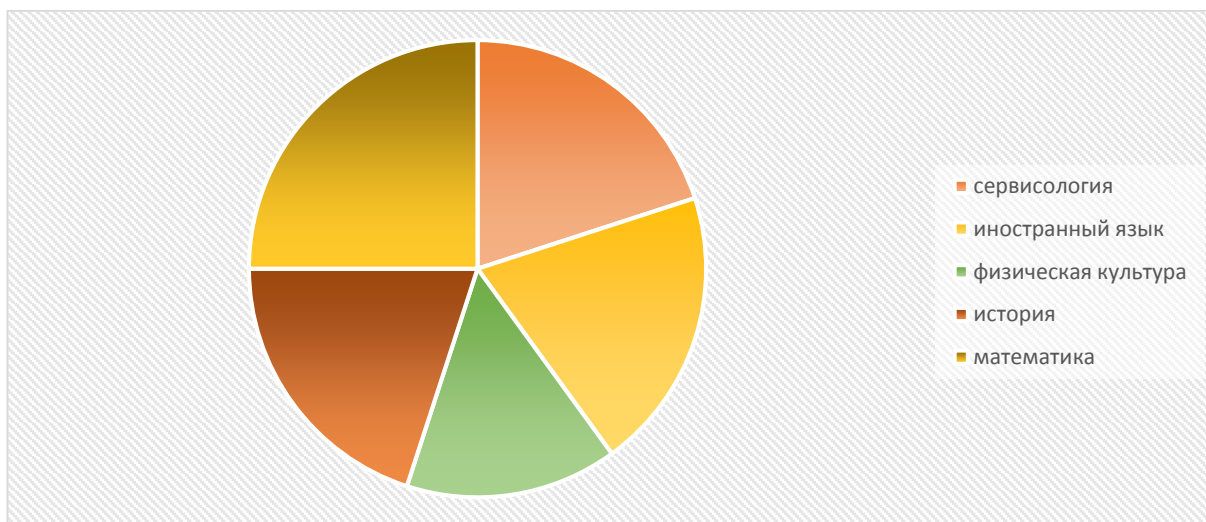


24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Сервисология	2
Математика	3
История	2
Физическая культура	1
Иностранный язык	2

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу



25. Мои предложения и претензии

- 1 - нет
- 2 - Нет предложений
- 3 - Ок

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 8.3**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление 430302 Туризм профиль <u>Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.</u>	8,5	8,5	8,0	8,0	8,3	8,3	8,0	8,3	8,3	8,0	8,0	8,5
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	8,0	8,0	8,3	8,0	8,0	8,5	8,0					8,2

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	Достаточно
2	Излишнее количество дисциплин
3	Много дисциплин, тяжело все успеть
4	Достаточно дисциплин, высокая нагрузка
Вопрос 2	
1	Очередность выстроена логично
2	Да
3	Не знаю, т.к .на 1 курсе
Вопрос 3	

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

1	Удобно
2	Выбор есть
Вопрос 4	
1	Удовлетворяет
2	Много лекций в день
Вопрос 5	
1	Известна
Вопрос 6	
1	Удовлетворяет
2	Книги есть
Вопрос 7	
1	Есть доступ
2	Доступно
Вопрос 8	
1	Все материалы есть
2	
Вопрос 9	
1	Все методички в электронной среде есть
2	Вай фай везде доступен
Вопрос 10	
1	Да
2	Можно комментировать
Вопрос 11	
1	Очень строго
2	Нормально можно сдать
Вопрос 12	
1	Да
2	Не знаю, сдаю все вовремя
Вопрос 13	
1	Понятен
Вопрос 14	
1	Все время конференции и статьи, отдыхать некогда
Вопрос 15	
1	Мало бюджетных мест
2	Нет свободных бюджетных мест
Вопрос 16	
1	Да

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу

2	Наша кафедра лучшая
Вопрос 17	
1	Доступна
Вопрос 18	
1	Да есть кабинеты самоподготовки
Вопрос 19	
1	Удовлетворен
Вопрос 20	
1	Предоставляется
Вопрос 21	
1	Актив работает, секция альпинизма лучшая.
Вопрос 22	
1	Сразу реагируют

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Сервис протокол № 8 от 11 марта 2024 года.

Анализ оценки качества образовательной программы направление 43.03.02 «Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», в области ее организации и реализации позволил сделать следующий выводы:

- отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся, (в среднем 8.2 баллов из 10);
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом бальном показателе (8.2) является высокой и специальные корректирующие мероприятия не требуются;
- для сохранения высоких показателей удовлетворенности требуется систематическая модернизация материально-технической базы, актуализация учебных и методических материалов;
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом бальном показателе (8.2), хотя и является высокой, однако лежит на нижней границе интервала 8-10 (удовлетворительное качество), что доказывает наличие резервов качественных улучшений образовательного процесса;
- мнения и пожелания обучающихся связаны с высокой нагрузкой на студентов.

Зав. кафедрой

Лазарева Наталья Вячеславовна

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Соответствует оригиналу