



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 430301 Сервис, профиль: Сервис энергетического оборудования и
энергоаудит.**

В феврале 2024 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 430301 Сервис, профиль: Сервис энергетического оборудования и энергоаудит, согласно приказу (распоряжению) № 1238-А от 16 октября 2023 года.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 24 анкеты обучающихся.

Всего 0 обучающихся всех курсов очной и очно-заочной форм обучения; 24 обучающихся 1 курса заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 0.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 92.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	12	10	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	12	10	1
%, от общего числа респондентов							4	50	42	4

средний балл 8,5

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	3	14	6
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	3	14	6
%, от общего числа респондентов							4	12	58	26

средний балл 9.0

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 24 опрошенных :

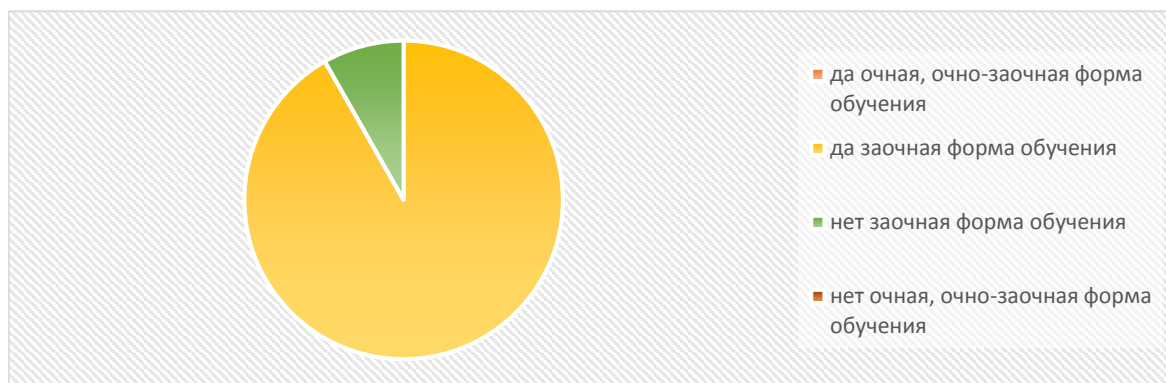
Да - 0 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Да - 22 Заочная форма;

Нет - 2 Заочная форма;

Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							3	7	7	5

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5									5	
Кол-во респондентов, проставивших оценку							3	7	7	5
%, от общего числа респондентов							14	32	32	22

средний балл 8,6

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	6	8	8
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	6	8	8
%, от общего числа респондентов							9	25	33	33

средний балл 8,9

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

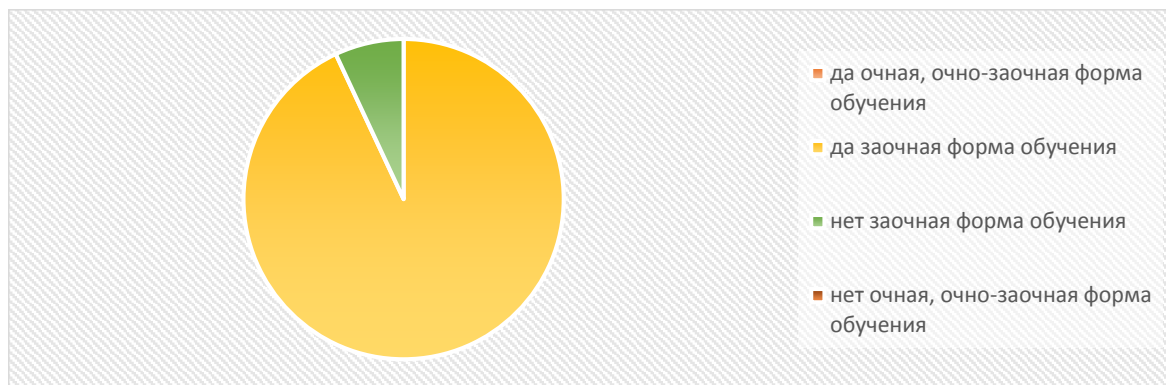
Всего 24 опрошенных :

Да - 0 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Нет - 22 Заочная форма;

Да - 2 Заочная форма;



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

1 - нет

2 - Нет замечаний

3 – Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8,5

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	10	8	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	10	8	3
%, от общего числа респондентов							5	45	36	14

средний балл 8,6

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	12	10	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	12	10	2
%, от общего числа респондентов							8	50	42	8

средний балл 9,2

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	11	7	5
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	11	7	5
%, от общего числа респондентов							4	46	29	21

средний балл 8,7

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8,3

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	8	10	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	8	10	4
%, от общего числа респондентов							8	33	42	17

средний балл 8,7

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

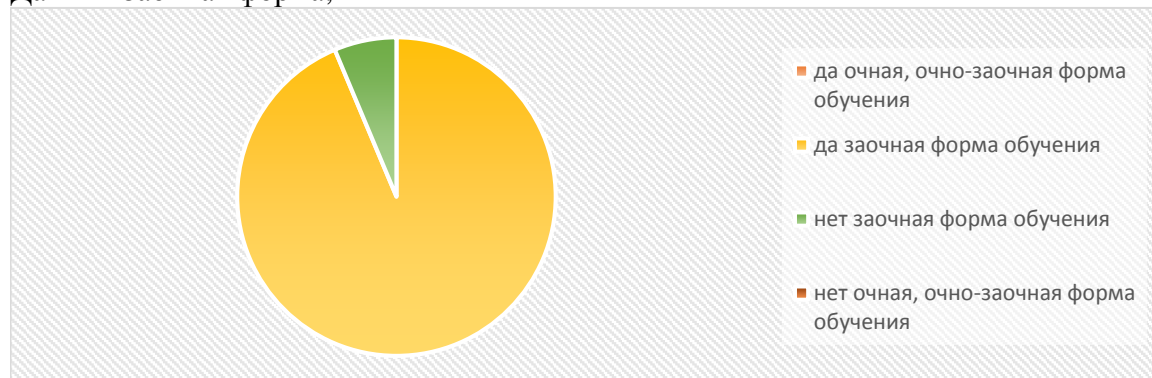
Всего 24 опрошенных :

Да - 0 Очная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Нет - 2 Заочная форма;

Да - 22 Заочная форма;



11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	8	8	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	8	8	4
%, от общего числа респондентов							8	33	33	26

средний балл 8,6

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							3	8	10	3

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							3	8	10	3
%, от общего числа респондентов							13	34	42	13

средний балл 8,5

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

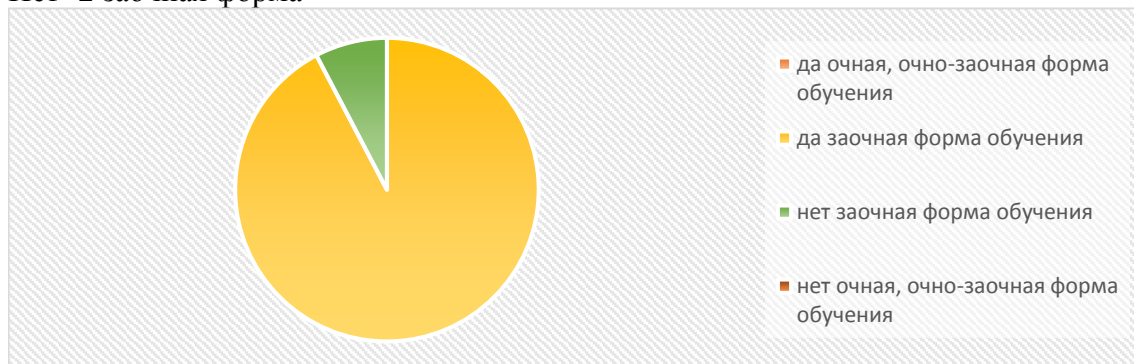
Всего 24 опрошенных :

Да - 0 Очная форма;

Да - 22 Заочная форма;

Да - 0 Очно-заочная;

Нет- 2 заочная форма



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	8	10	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	8	10	3
%, от общего числа респондентов							5	36	45	14

средний балл 8,4

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	10	12	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							3	10	12	1
%, от общего числа респондентов							4	42	50	4

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

средний балл 8,5

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	9	10	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	9	10	3
%, от общего числа респондентов							8	38	42	12

средний балл 8,6

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	10	10	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	10	10	2
%, от общего числа респондентов							8	42	42	8

средний балл 8,5

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

1 - нет

2 - Нет замечаний

3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,4

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							3	9	10	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							3	9	10	2
%, от общего числа респондентов							13	37	42	8

средний балл 8,5

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

- 1 - 0нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 8.3

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	10	10	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	10	10	2
%, от общего числа респондентов							8	42	42	8

средний балл 8.5

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	11	10	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	11	10	3
%, от общего числа респондентов							4	46	42	8

средний балл 8.9

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	12	10	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	12	10	2
%, от общего числа респондентов							4	50	42	4

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

средний балл 8.8

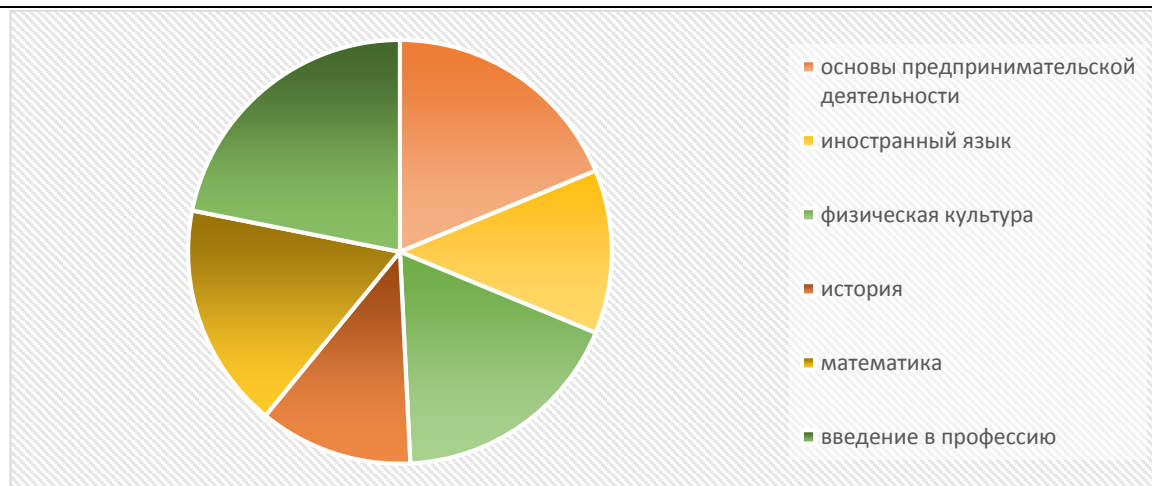
22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							3	8	10	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							3	8	10	3
%, от общего числа респондентов							13	33	42	12

средний балл 8.5

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Основы предпринимательской деятельности	21
Математика	18
Физика	16
Физическая культура	19
Иностранный язык	17
Введение в профессию	20

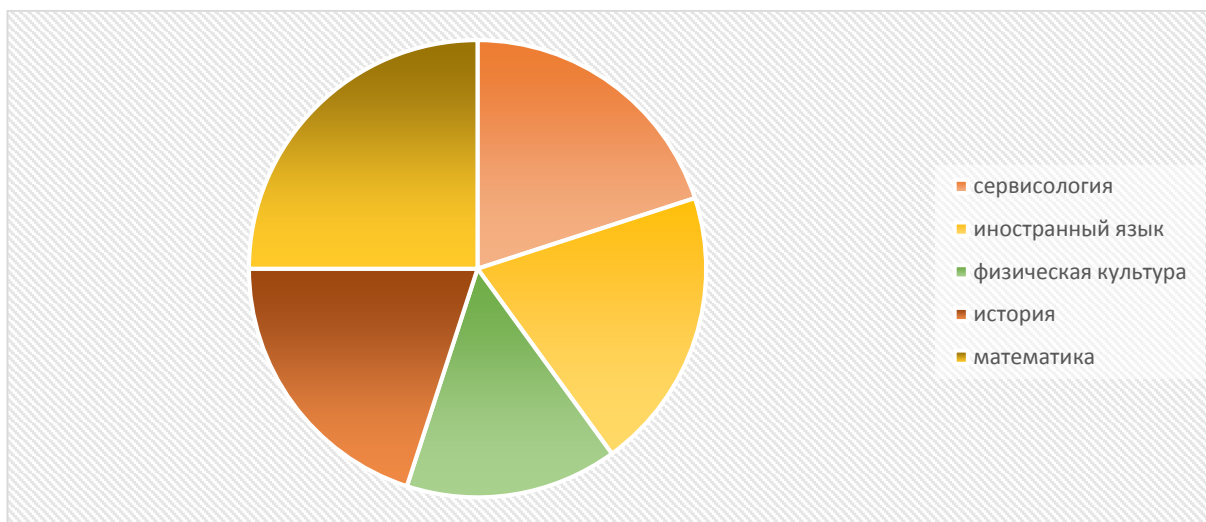


24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Сервисология	2
Математика	3
История	2
Физическая культура	1
Иностранный язык	2

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу



25. Мои предложения и претензии

1 - нет

2 - Нет предложений

3 - Ок

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

1 - нет

2 - Нет замечаний

3 - Ок

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 8.4

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление 430301 Сервис профиль Сервис энергетического оборудования и энергоаудит.	8,5	9,0	8,6	8,9	8,6	9,2	8,7	8,7	8,6	8,5	8,4	8,5
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	8,6	8,5	8,5	8,5	8,9	8,8	8,5					8,7

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	Много
2	Излишнее количество предметов
3	Много дисциплин, тяжело все успеть
4	Много дисциплин, высокая нагрузка
Вопрос 2	
1	Да логично
2	Да
3	Не знаю, т.к .на 1 курсе
Вопрос 3	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

1	Удобно
2	Выбор есть
Вопрос 4	
1	Удовлетворяет
2	Много занятий в день
Вопрос 5	
1	Известна
Вопрос 6	
1	Удовлетворяет
2	Книги есть
Вопрос 7	
1	Есть доступ
2	Доступно
Вопрос 8	
1	Все материалы есть
2	
Вопрос 9	
1	Все методички в электронной среде есть
2	Вай фай везде доступен
Вопрос 10	
1	Да
2	Можно комментировать
Вопрос 11	
1	Очень строго
2	Нормально можно сдать
Вопрос 12	
1	Да
2	Не знаю, сдаю все вовремя
Вопрос 13	
1	Понятен
Вопрос 14	
1	Все время конференции и статьи, отдыхать некогда
Вопрос 15	
1	Мало бюджетных мест
2	Нет свободных бюджетных мест
Вопрос 16	
1	Да

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

2	Наша кафедра лучшая
Вопрос 17	
1	Доступна
Вопрос 18	
1	Да есть кабинеты самоподготовки
Вопрос 19	
1	Удовлетворен
Вопрос 20	
1	Предоставляется
Вопрос 21	
1	Не знаю, я заочник живу в другом регионе, работаю. Мне не до самостоятельности и творчества.
Вопрос 22	
1	Сразу реагируют

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Сервис протокол № 8 от 11 марта 2024 года.

Анализ оценки качества образовательной программы направление 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит», в области ее организации и реализации позволил сделать следующий вывод:

- отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся, (в среднем 8.7 баллов из 10);
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом балльном показателе (8.7) является высокой и специальные корректирующие мероприятия не требуются;
- для сохранения высоких показателей удовлетворенности требуется систематическая модернизация материально-технической базы, актуализация учебных и методических материалов;
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом балльном показателе (8.7), хотя и является высокой, однако лежит на нижней границе интервала 8-10 (удовлетворительное качество), что доказывает наличие резервов качественных улучшений образовательного процесса;
- мнения и пожелания обучающихся связаны с высокой нагрузкой на студентов.

Зав. кафедрой



Лазарева Наталья Вячеславовна

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу