



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования  
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной  
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 430301 Сервис, профиль: Сервис на предприятиях питания.**

В феврале 2024 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 430301 Сервис, профиль: Сервис на предприятиях питания, согласно приказу (распоряжению) № 1238-А от 16 октября 2023 года.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 16 анкет обучающихся.

Всего 10 обучающихся 1 курса очной и очно-заочной форм обучения; 6 обучающихся 1 курса заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 100.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 100.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу\*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

# 1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								8	8	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								8	8	
%, от общего числа респондентов								50	50	

средний балл 8,5

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	8	4	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов							25	50	25	

средний балл 8,0

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 16 опрошенных :

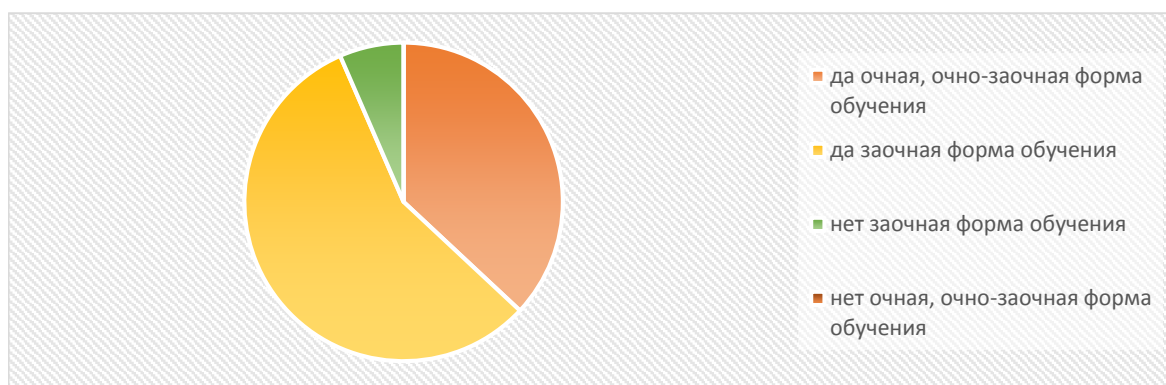
Да - 9 Очная форма;

Да - 1 Очно-заочная;

Да - 5 Заочная форма;

Нет - 1 Заочная форма;

Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	9	4	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	9	4	
%, от общего числа респондентов							13	60	27	

средний балл 8,1

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	4	4	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							4	4	4	4
%, от общего числа респондентов							25	25	25	25

средний балл 8,5

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 16 опрошенных :

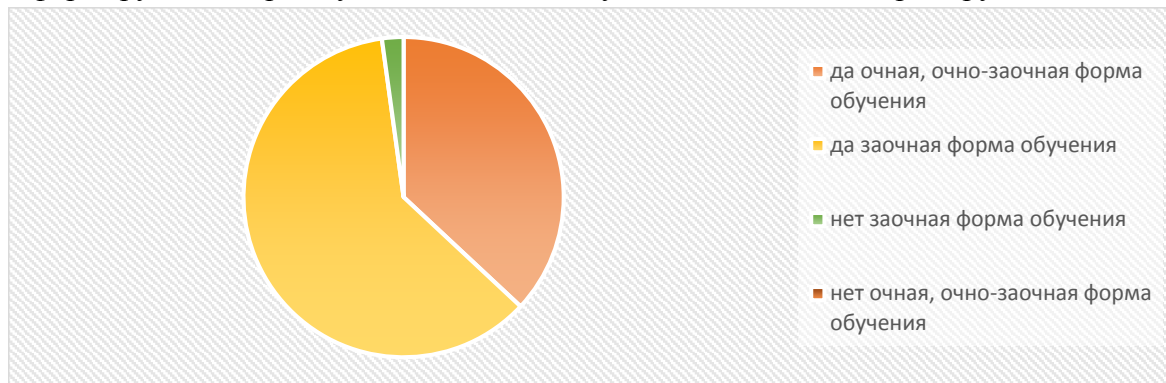
Да - 9 Очная форма;

Да - 1 Очно-заочная;

Нет - 1 Заочная форма;

Да - 5 Заочная форма;

Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

1 - нет

2 - Нет замечаний

3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8,3**

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	6	4	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							4	6	4	2
%, от общего числа респондентов							25	38	25	12

средний балл 8,3

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						1	1	8	4	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку						1	1	8	4	2
%, от общего числа респондентов						6	6	50	25	13

средний балл 8,3

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	4	8	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	4	8	2
%, от общего числа респондентов							12	26	50	12

средний балл 8,5

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

**Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8.4**

### 3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	8	4	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							4	8	4	
%, от общего числа респондентов							25	50	25	

**средний балл 8,0**

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

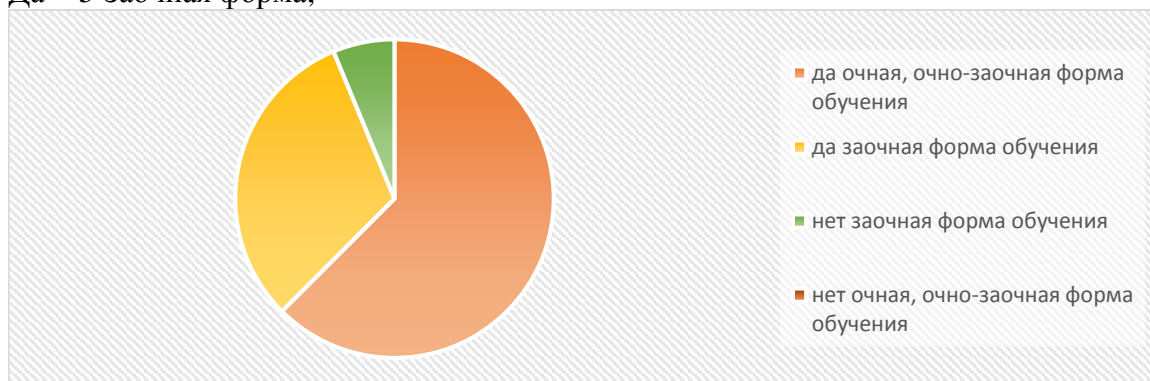
Всего 16 опрошенных :

Да - 9 Очная форма;

Да - 1 Очно-заочная;

Нет - 1 Заочная форма;

Да - 5 Заочная форма;



### 11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	6	6	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	6	6	2
%, от общего числа респондентов							12	38	38	12

**средний балл 8.5**

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	6	8	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	6	8	1
%, от общего числа респондентов							6	38	50	6

средний балл 8,6

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

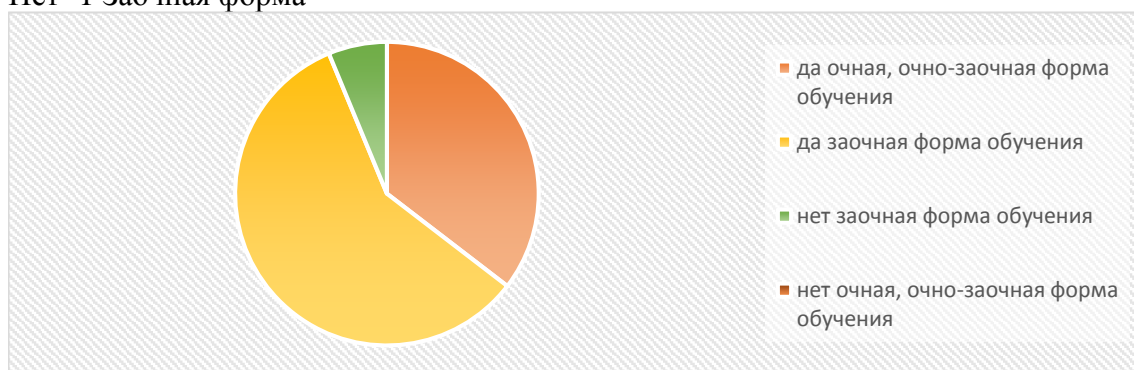
Всего 16 опрошенных :

Да - 9 Очная форма;

Да - 5 Заочная форма;

Да - 1 Очно-заочная;

Нет- 1 Заочная форма



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	12	2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	12	2	
%, от общего числа респондентов							12	76	12	

средний балл 8,0

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	13	1	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5							1	13	1	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	13	1	1

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

%, от общего числа респондентов							6	82	6	6
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	----	---	---

средний балл 8,1

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	6	2	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							4	6	2	4
%, от общего числа респондентов							25	38	12	25

средний балл 8,3

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	8	6	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	8	6	
%, от общего числа респондентов							12	50	38	

средний балл 8,3

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,3**

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	13	1	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	13	1	1

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

%, от общего числа респондентов							6	82	6	6
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	----	---	---

средний балл 8.2

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

- 1 - 0нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

**Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 8.2**

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							3	6	4	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							3	6	4	3
%, от общего числа респондентов							18	39	25	18

средний балл 8.4

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	4	4	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							4	4	4	4
%, от общего числа респондентов							25	25	25	25

средний балл 8.5

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	8	4	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу



Кол-во респондентов, проставивших оценку							4	8	4	
%, от общего числа респондентов							25	50	25	

средний балл 8.0

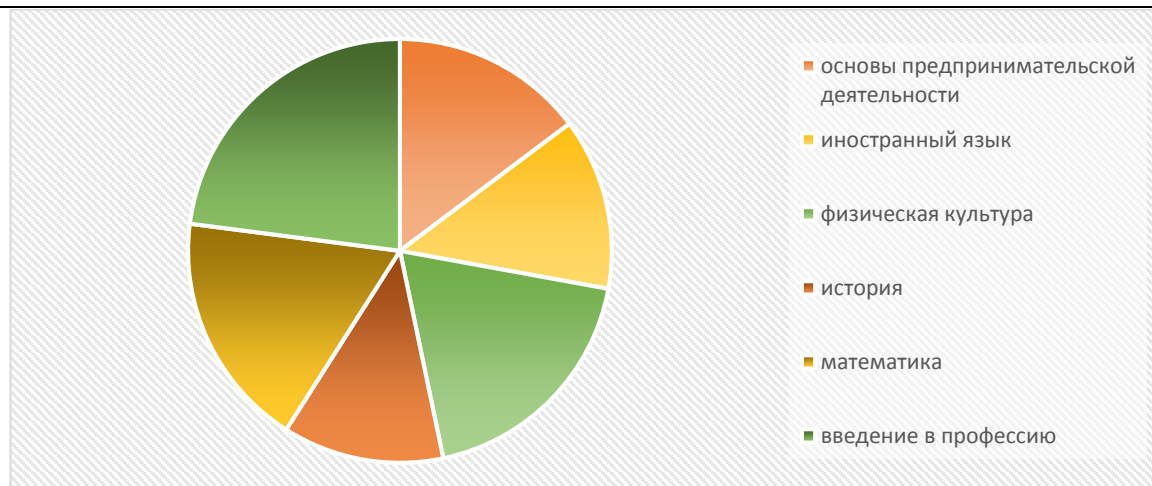
22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							4	6	6	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							4	6	6	
%, от общего числа респондентов							24	38	38	

средний балл 8.2

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

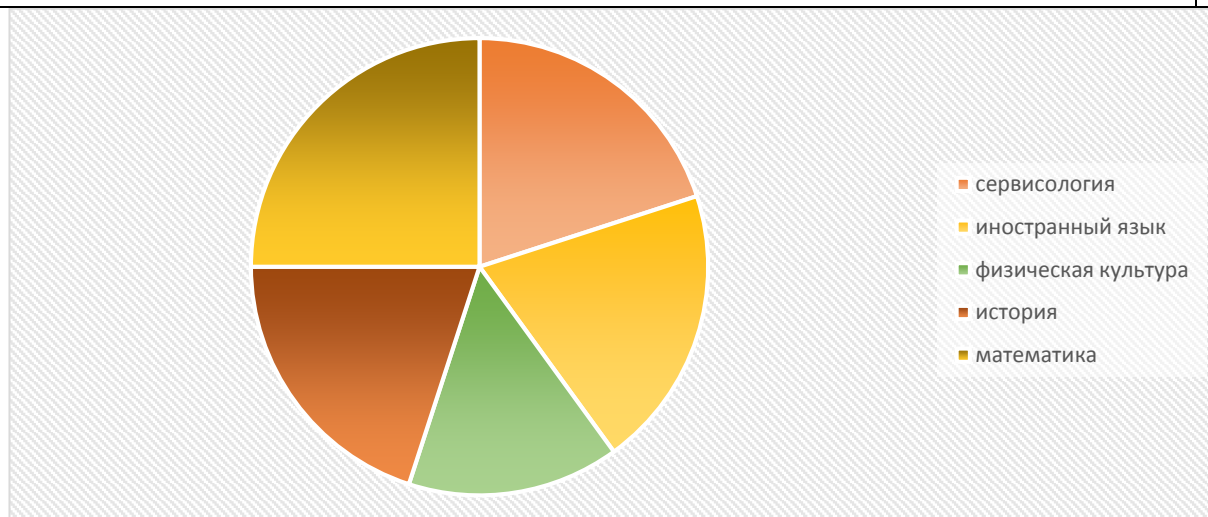
Введение в профессию	14
Математика	12
История	12
Физическая культура	13
Иностранный язык	11
Основы предпринимательской деятельности	12



24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Сервисология	1
Математика	3
История	2
Физическая культура	1

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------



## 25. Мои предложения и претензии

1 - нет

2 - Нет предложений

3 - Ок

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

1 - нет

2 - Нет замечаний

3 - Ок

**Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 8.3**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление 430301 Сервис профиль Сервис на предприятиях питания.	8,5	8,0	8,1	8,5	8,3	8,3	8,5	8,0	8,5	8,6	8,0	8,1
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	8,3	8,3	8,2	8,4	8,5	8,0	8,2					8,3

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	Много
2	Слишком
3	Много дисциплин, тяжело все успеть
4	Достаточно дисциплин, высокая нагрузка
Вопрос 2	
1	Логично
2	Да, ОК
3	Не знаю, т.к .на 1 курсе

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Вопрос 3	
1	Удобно
2	Есть
Вопрос 4	
1	Удовлетворяет
2	Много лекций в день
Вопрос 5	
1	Знаю
Вопрос 6	
1	Удовлетворяет
2	Учебники есть
Вопрос 7	
1	В доступе
2	Доступно
Вопрос 8	
1	Все материалы есть
2	В наличии
Вопрос 9	
1	Все методички и задания в электронной среде есть
2	Вай фай везде доступен
Вопрос 10	
1	Да
2	Можно комментировать
Вопрос 11	
1	Очень строго
2	Нормально можно сдать
Вопрос 12	
1	Да
2	Не знаю, сдаю все вовремя
Вопрос 13	
1	Понятен
Вопрос 14	
1	Все время конференции и статьи, отдыхать некогда
Вопрос 15	
1	Мало бюджетных мест
2	Нет свободных бюджетных мест
Вопрос 16	

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

1	Да
2	Наша кафедра лучшая
Вопрос 17	
1	Доступна
Вопрос 18	
1	Да есть кабинеты самоподготовки
Вопрос 19	
1	Удовлетворен
Вопрос 20	
1	Предоставляется
Вопрос 21	
1	Актив работает, самодеятельность и секция альпинизма лучшие.
Вопрос 22	
1	Сразу реагируют

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры  
Сервис протокол № 8 от 11 марта 2024 года.

Анализ оценки качества образовательной программы направление 43.03.01 Сервис  
профиль «Сервис на предприятиях питания», в области ее организации и реализации позволил сделать  
следующий вывод:

- отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся, (в среднем 8.3 баллов из 10);
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом бальном показателе (8.3) является высокой и специальные корректирующие мероприятия не требуются;
- для сохранения высоких показателей удовлетворенности требуется систематическая модернизация материально-технической базы, актуализация учебных и методических материалов;
- удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом бальном показателе (8.3), хотя и является высокой, однако лежит на нижней границе интервала 8-10 (удовлетворительное качество), что доказывает наличие резервов качественных улучшений образовательного процесса;
- мнения и пожелания обучающихся связаны с высокой нагрузкой на студентов.

Зав. кафедрой



Лазарева Наталья Вячеславовна

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу