



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль:
Информационные системы и технологии.**

В феврале 2024 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Информационные системы и технологии, профиль: Информационные системы и технологии, согласно приказу (распоряжению) №12.1-10-33 от 12.10.2023.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 80 анкет обучающихся.

Всего 28 обучающихся всех курсов и очной, очно-заочной форм обучения; 52 обучающихся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 100%.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 100%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								13	52	15
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								13	52	15
%, от общего числа респондентов								16,25	65	18,75

средний балл 9.2

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								47	21	12
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								47	21	12
%, от общего числа респондентов								58,75	26,25	15

средний балл 8.5

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 80 опрошенных :

Да - 25 Очная форма;

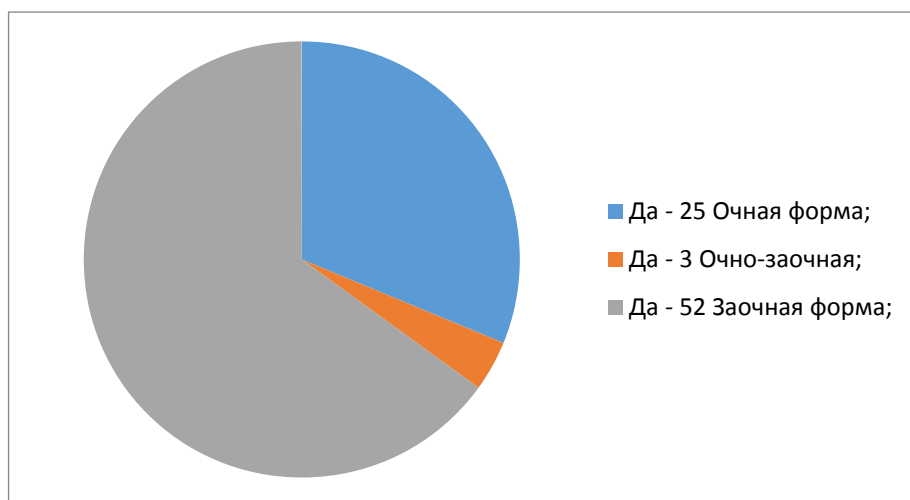
Да - 3 Очно-заочная;

Да - 52 Заочная форма;

Нет - 0 Заочная форма

Нет - 0 Очная форма;

Нет - 0 Очно-заочная;



СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								18	41	21
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								18	41	21
%, от общего числа респондентов								22,5	51,25	26,25

средний балл 9

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

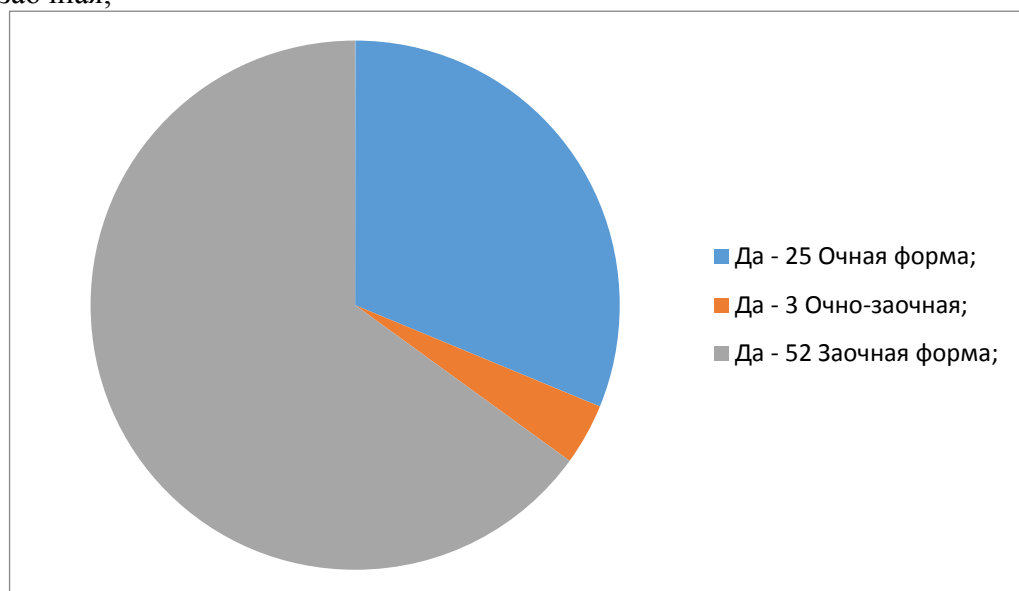
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	36	33	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	36	33	10
%, от общего числа респондентов							1,25	45	41,25	12,5

средний балл 8.65

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 80 опрошенных :

- Да - 25 Очная форма;
- Да - 3 Очно-заочная;
- Да - 52 Заочная форма;
- Нет - 0 Заочная форма
- Нет - 0 Очная форма;
- Нет - 0 Очно-заочная;



СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8,84

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	13	44	21
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	13	44	21
%, от общего числа респондентов							2,5	16,25	55	26,25

средний балл 9

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	37	30	12
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	37	30	12
%, от общего числа респондентов							1,25	46,25	37,5	15

средний балл 8.6

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								33	36	11
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								33	36	11
%, от общего числа респондентов								41,21	45	13,75

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

средний балл 8.7

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8,77

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								23	37	20
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								23	37	20
%, от общего числа респондентов								28,75	46,25	25

средний балл 8.9

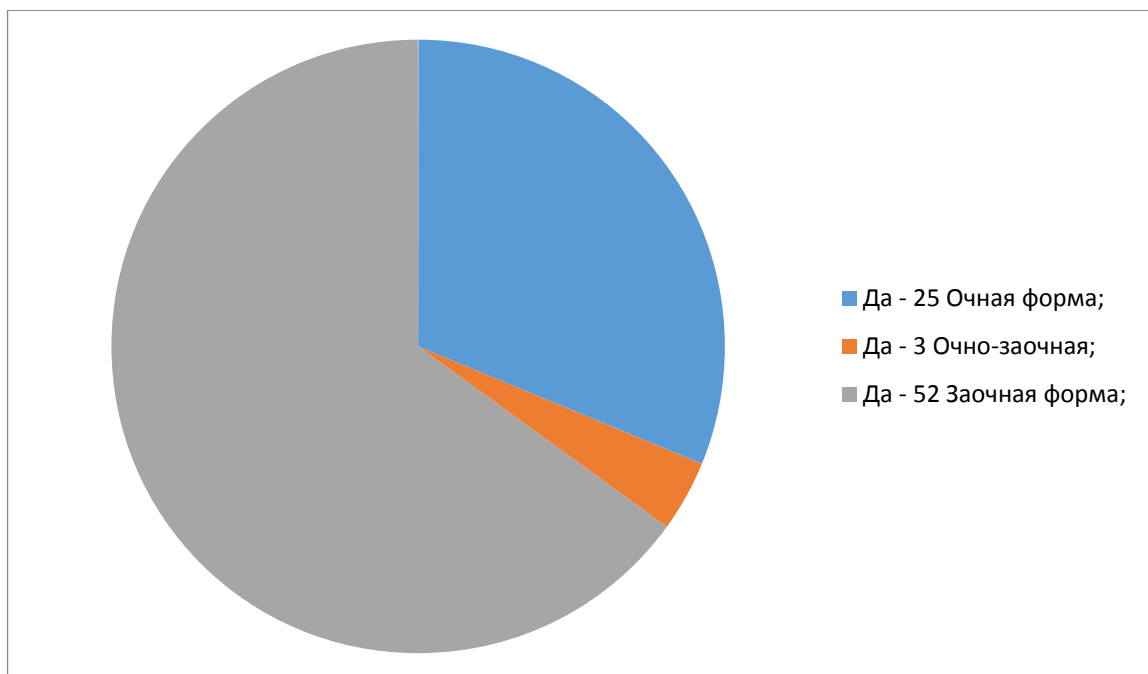
10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 80 опрошенных :

- Нет - 0 Заочная форма
- Нет - 0 Очная форма;
- Нет - 0 Очно-заочная;
- Да - 25 Очная форма;
- Да - 3 Очно-заочная;
- Да - 52 Заочная форма;

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу



11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								27	29	24
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								27	29	24
%, от общего числа респондентов								33,75	36,25	30

средний балл 8.9

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	31	34	14
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов							1,25	38,75	42,5	17,5

средний балл 8.7

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 10 опрошенных :

Да - 25 Очная форма;

Да - 3 Очно-заочная;

Да - 52 Заочная форма;

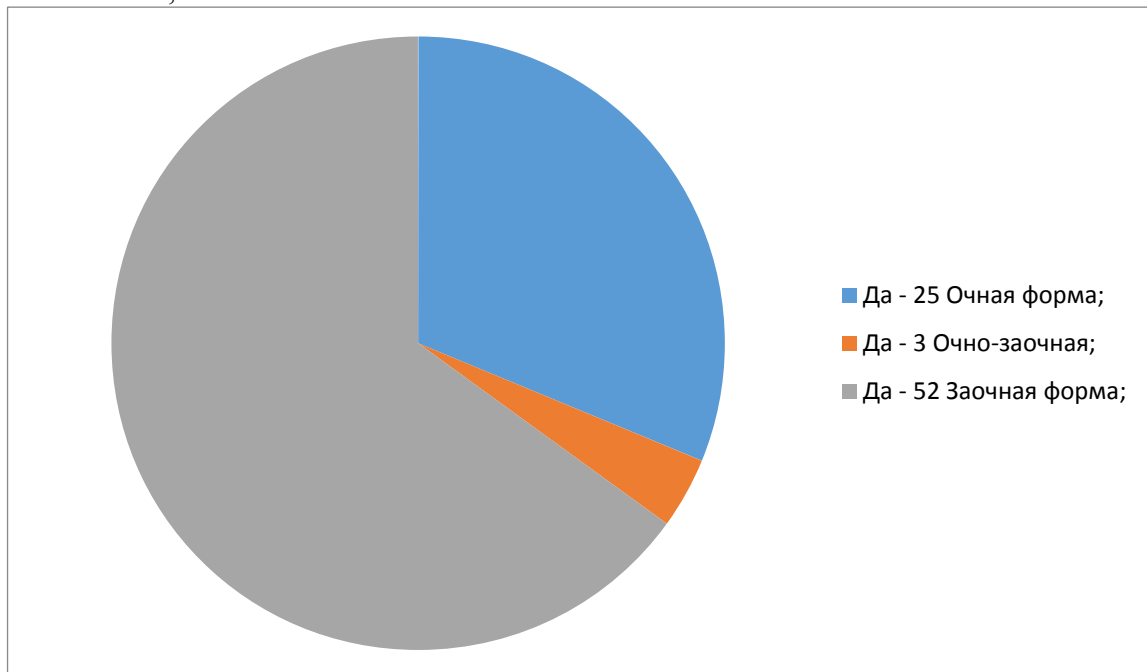
Нет - 0 Заочная форма

Нет - 0 Очная форма;

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

Нет - 0 Очно-заочная;



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								20	33	27
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								20	33	27
%, от общего числа респондентов								25	41,25	33,75

средний балл 9

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								20	42	18
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								20	42	18
%, от общего числа респондентов								25	52,5	22,5

средний балл 8,9

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								26	40	14
Курс 2										

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								26	40	14
%, от общего числа респондентов								32,5	50	17,5

средний балл 8.8

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								28	35	17
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								28	35	17
%, от общего числа респондентов								35	43.75	21.25

средний балл 8.8

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,86

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								26	27	27
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								26	27	27
%, от общего числа респондентов								32,5	33,75	33,75

средний балл 9

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

- 1 - 0нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 9,0

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								20	33	27
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								20	33	27
%, от общего числа респондентов								25	41,25	33,75

средний балл 9

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								29	24	27
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								29	24	27
%, от общего числа респондентов								36,25	30	33,75

средний балл 8.9

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								24	29	27
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								24	29	27
%, от общего числа респондентов								30	36,25	33,75

средний балл 9

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								33	19	28
Курс 2										

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу

Курс 3												
Курс 4												
Курс 5												
Кол-во респондентов, проставивших оценку									33	19	28	
%, от общего числа респондентов									41,25	23,75	35	

средний балл 8.8

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выдет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

Введение в профессию	
Математика	27
Информатика и ИКТ	33
Информационные технологии	34
Информационные системы и технологии	46

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выдет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

Нет таких дисциплин	
---------------------	--

25. Мои предложения и претензии

1 - нет

2 - Нет предложений 80

3 - Ок

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

1 - нет

2 - Нет замечаний 80

3 - Ок

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 8,93

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Соответствует оригиналу

Направление 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль: Информационные системы и технологии.	9,2	8,5	9	8,65	9	8,6	8,7	8,9	8,9	8,7	9	8,9
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	8,8	8,8	9	9	8,9	9	8,8					8,8

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры протокол № 8 от 20.03.2024.

Выводы по результатам анкетирования:

Анализ оценки качества образовательной программы 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль Информационные системы и технологии, в области её организации и реализации показал отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся (в среднем 8,8 из 10). Самую высокую оценку (9,0) получил блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы», что говорит о высоком качестве предоставления образовательных услуг, организации и реализации образовательной деятельности по анкетизируемой программе.

Руководитель образовательной программы

Черепов П.В.

Зав. кафедрой

Черепов П.В.

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Соответствует оригиналу