



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

Направление 38.04.02 Менеджмент, профиль: Стратегическое управление

В феврале 2024 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.04.02 Менеджмент, профиль: Стратегическое управление, согласно приказу (распоряжению) №1238-А от 16 октября 2023 года.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 14 анкет обучающихся.

Всего 2 обучающихся всех курсов очной формы обучения по вышеуказанной ОП. Всего 12 обучающихся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной формы обучения составляет 100,0%. Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 100,0%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									5	9
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	35,71	64,29

средний балл 9,64.

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	28,57	71,43

средний балл 9,71.

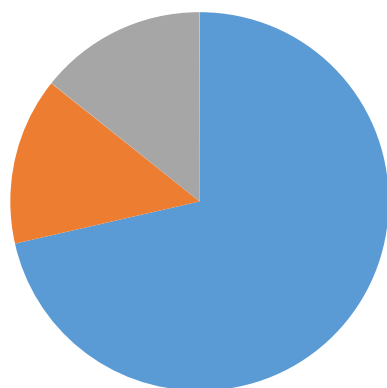
3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 14 опрошенных :

Да - 10 Заочная форма;

Нет – 2 Заочная форма.

Да - 2 Очная форма;



■ Да - 10 Заочная форма;

■ Нет – 2 Заочная форма.

■ Да - 2 Очная форма;

3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	1	10

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	8,33	8,33	83,33

средний балл 9,75.

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	28,57	71,43

средний балл 9,71.

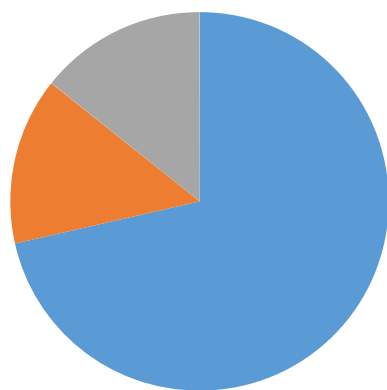
5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 14 опрошенных :

Да - 10 Заочная форма;

Нет – 2 Заочная форма.

Да - 2 Очная форма;



■ Да - 10 Заочная форма;
 ■ Нет – 2 Заочная форма.
 ■ Да - 2 Очная форма;

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

- Нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,7.

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	3	9
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	3	9
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	14,29	21,43	64,29

средний балл 9,5.

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								5	3	7
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	5	3	7
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	33,33	20,00	46,67

средний балл 9,13.

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	28,57	71,43

средний балл 9,71.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

Нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 9,13.

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	3	9
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	3	9
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	14,29	21,43	64,29

средний балл 9,5.

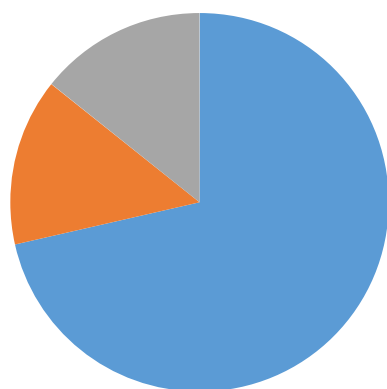
10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 14 опрошенных :

Да - 10 Заочная форма;

Нет – 2 Заочная форма.

Да - 2 Очная форма;



■ Да - 10 Заочная форма;
 ■ Нет – 2 Заочная форма.
 ■ Да - 2 Очная форма;

11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	3	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	3	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	7,14	21,43	71,43

средний балл 9,64.

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								5	3	7
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										

Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	5	3	7
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	33,33	20,00	46,67

средний балл 9,13.

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 7 опрошенных :

Да - 7 Заочная;

14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	28,57	71,43

средний балл 9,71.

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	3	9
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	3	9
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	14,29	21,43	64,29

средний балл 9,5.

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	3	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	3	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	7,14	21,43	71,43

средний балл 9,64.

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								10	3	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	10	3	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	71,43	21,43	7,14

средний балл 8,36.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

1 - информация имеется только при поступлении

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 9,35.

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	3	9
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	3	9
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	14,29	21,43	64,29

средний балл 9,5.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 9,5.

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										

Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	28,57	71,43

средний балл 9,71.

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								5	3	7
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	5	3	7
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	33,33	20,00	46,67

средний балл 9,13.

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	3	9
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	3	9
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	14,29	21,43	64,29

средний балл 9,5.

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	10
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	28,57	71,43

средний балл 9,71.

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Управление проектной деятельностью	1
Деловые и научные коммуникации	1

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Не указаны	

25. Мои предложения и претензии

14 - Нет предложений

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

14 - Нет замечаний

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9,51.

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление 38.04.02 профиль Стратегическое управление.	9,98	9,78	10	9,67	9,33	9,11	9,22	9,78	8,56	9,89	9,89	8,22
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	9,89	8,22	8,11	9,89	9,89	8,33	8,11					9,26

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» Протокол № 8 от 14 марта 2024 года.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ результатов анкетирования обучающихся по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Стратегическое управление, направления подготовки 38.04.02 Менеджмент показывает, в целом, удовлетворенность студентов созданными условиями реализации образовательной программы; содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, – в среднем 9,43 балла по 10 – балльной шкале. Данная оценка высокая и, специальные корректирующие мероприятия не требуются.

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»

Ю.Н. Кривокора

Соответствует оригиналу

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------