



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

Направление 38.03.01 Экономика, профиль: Финансы и кредит

В феврале 2024 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.01 Экономика, профиль: Финансы и кредит, согласно приказу (распоряжению) №1238-А от 16 октября 2023 года.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 2 анкет обучающихся.

Всего 2 обучающихся всех курсов очно-заочной форм обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очно-заочной форм обучения 100%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									1	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	50,00	50,00

средний балл 9,5.

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

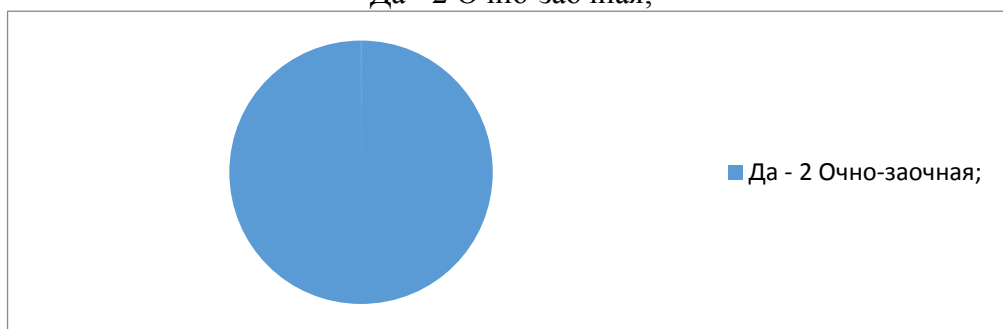
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	100,00

средний балл 10.

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 2 опрошенных :

Да - 2 Очно-заочная;



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										

Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	100,00

средний балл 10.

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

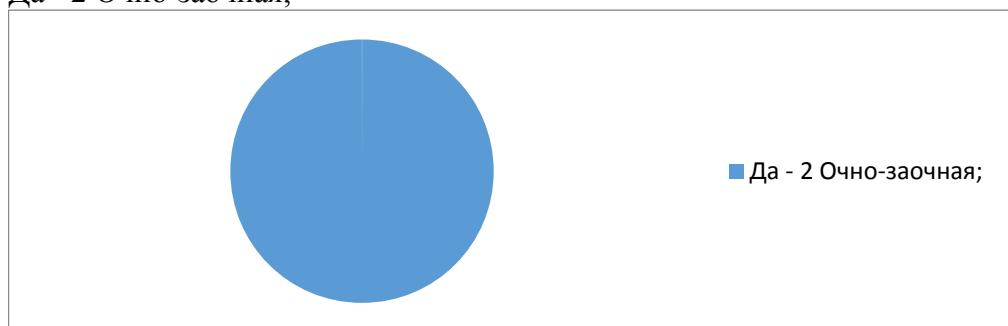
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2		
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	100,00	0,00	0,00

средний балл 8.

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 2 опрошенных :

Да - 2 Очно-заочная;



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

2 - Нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,38.

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2		
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	100,00	0,00	0,00
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--------	------	------

средний балл 8.

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9,0.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

2 - Нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8,67.

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	1	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

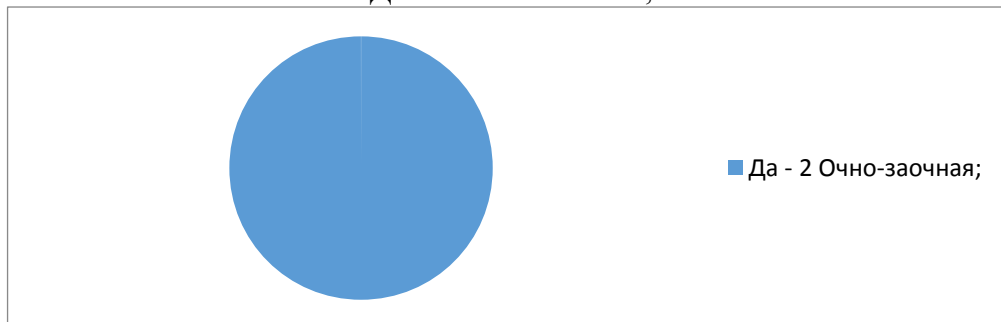
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	50,00	0,00

средний балл 8,5.

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 2 опрошенных :

Да - 2 Очно-заочная;



11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	1	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	50,00	0,00

средний балл 8,5.

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	100,00

средний балл 10

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 2 опрошенных :

Да - 2 Очно-заочная;

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2		
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	100,00	0	0
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--------	---	---

средний балл 8.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:
2 - Нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,86.

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

2 – таких помещений недостаточно

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 9.

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1		1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	50,00	0,00	50,00

средний балл 9.

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	0,00	100,00	0,00

средний балл 9.

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Микроэкономика	1
Деньги, кредит, банки	1
Деловые коммуникации	1

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Не указаны	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

25. Мои предложения и претензии

2 - Нет предложений

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

2 - Нет замечаний

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9.

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление 38.03.01 Экономика профиль: Финансы и кредит	9,5	10	10	8	8	9	9	8,5	8,5	10	9	9
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	9	8	9	9	9	9	9					8,97

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» Протокол № 8 от 14 марта 2024 года.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ результатов анкетирования обучающихся по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Финансы и кредит, направления подготовки 38.03.01 Экономика показывает, в целом, удовлетворенность студентов созданными условиями реализации образовательной программы; содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, – в среднем 8,97 балла по 10 – балльной шкале.

2. В балльный интервал степени удовлетворенности 7-8 (частичная удовлетворенность) по среднему баллу попали результаты ответов на вопрос «Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

В целом, оценивая, выставленные баллы по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Финансы и кредит направления подготовки 38.03.01 Экономика, приходим к выводу, что специальные корректирующие мероприятия не требуются.

В качестве пожеланий для повышения степени удовлетворенности **качеством организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Финансы и кредит направления подготовки 38.03.01 Экономика**, высказано пожелание совершенствования материально-технической базы вуза, оснащение специальным программным обеспечением.

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»

Ю.Н. Кривокопа

Соответствует оригиналу

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------