



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

Кафедра «Сервис»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНАМ**

В феврале 2024 года проведена оценка качества образовательной деятельности по дисциплинам направления подготовки 43.04.01 Сервис. Для анализа удовлетворенности организацией образовательной деятельности по дисциплинам используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по дисциплинам

Дисциплины/курсы	Вопросы																										Ср
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1 курс																											
1. Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	8,6	8,2	8,3	8,9	8,7	8,8	8,5	8,1	8,5	8,1	8,4	8,3	8,2	8,6	8,3	8,7	8,5	8,6	8,5	8,4	8,3	8,3	8,5	8,8	8,8	8,3	8,5
2. Современные методы исследований	8,3	8,6	8,4	8,8	8,2	8,7	8,7	8,1	8,2	8,4	8,4	8,1	8,3	8,5	8,5	8,6	8,1	8,4	8,5	8,1	8,4	8,3	8,6	8,6	8,2	8,2	8,4

3. Технологии профессиональных коммуникаций в сервисе	8,3	8,6	8,4	8,7	8,5	8,9	8,7	8,6	8,5	8,8	8,4	8,3	8,6	8,6	8,8	8,2	8,7	8,6	8,6	9,0	8,2	8,7	8,7	8,1	8,8	8,8	8,6
2 курс																											
1. Методология научного исследования	8,1	8,2	8,1	8,2	8,2	8,3	8,0	8,2	8,1	8,3	8,4	8,6	8,3	8,5	8,5	8,2	8,2	8,4	8,5	8,1	8,4	8,3	8,2	8,1	8,0	8,2	8,2
2. Теории и модели организации сервиса энергетического оборудования	8,7	8,3	8,6	8,7	8,6	8,6	8,0	8,2	8,1	8,3	8,4	8,7	8,3	8,7	8,5	8,2	8,8	8,6	8,5	8,1	8,4	8,3	8,6	8,1	8,8	8,2	8,4
3. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	8,3	8,6	8,3	8,7	8,5	8,2	8,2	8,6	8,5	8,7	8,4	8,6	8,3	8,5	8,5	8,2	8,6	8,4	8,5	8,1	8,4	8,3	8,2	8,1	8,0	8,4	8,4

Замечания и предложения

Дисциплины/курсы	Замечания и предложения к разделу «Оценка удовлетворенности качеством организации и реализации образовательного процесса по данной дисциплине»	Замечания и предложения к разделу «Оценка работы преподавателя по данной дисциплине»
1 курс		
1. Современные подходы к организационно управленческой деятельности	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2. Современные методы исследований	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
3. Технологии профессиональных коммуникаций в сервисе	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2 курс		
1. Методология научного исследования	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2. Теории и модели организации сервиса энергетического оборудования	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
3. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет

Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательной деятельности по учебным дисциплинам составляет 8,4 баллов

Зав.кафедрой



Н.В. Лазарева

Соответствует оригиналу