



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

Кафедра «Сервис»

ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

В феврале 2024 года проведена оценка качества образовательной деятельности по дисциплинам направления подготовки 43.03.01 Сервис. Для анализа удовлетворенности организацией образовательной деятельности по дисциплинам используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по дисциплинам

Дисциплины/курсы	Вопросы																										Ср
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1 курс																											
1. Введение в профессию	8,8	8,3	8,1	8,9	8,8	8,8	8,5	8,0	8,5	8,1	8,3	8,3	8,1	8,8	8,3	8,9	8,3	8,8	8,5	8,1	8,3	8,3	8,5	8,8	8,8	8,3	8,5
2. Основы проектной деятельности	8,7	8,6	8,4	9,0	8,2	8,7	8,7	8,1	8,8	8,4	8,4	8,1	8,3	8,5	8,5	8,9	8,1	8,6	8,5	8,1	8,4	8,3	8,6	8,6	8,8	8,2	8,5
3. Сервисология	8,4	8,8	8,3	8,7	8,5	8,9	8,8	8,6	8,5	8,8	8,4	8,3	8,6	8,6	8,8	8,2	8,7	8,6	8,6	9,0	8,2	8,7	8,7	8,1	8,8	8,8	8,6
2 курс																											
1. Методы научных исследований	8,1	8,2	8,3	8,2	8,2	8,3	8,0	8,2	8,1	8,3	8,4	8,6	8,3	8,5	8,5	8,2	8,6	8,4	8,5	8,1	8,4	8,3	8,2	8,1	8,0	8,2	8,2
2. Основы	8,8	8,3	8,7	8,7	8,6	8,6	8,0	8,2	8,1	8,3	8,4	8,8	8,3	8,7	8,5	8,2	8,8	8,6	8,5	8,1	8,4	8,3	8,6	8,1	8,8	8,2	8,4

Соответствует оригиналу

предпринимательской деятельности																												
3. Основы функционирования систем сервиса	8,4	8,8	8,3	8,7	8,5	8,2	8,2	8,6	8,5	8,8	8,4	8,6	8,3	8,5	8,5	8,2	8,6	8,4	8,5	8,1	8,4	8,3	8,2	8,1	8,0	8,4	8,4	
3 курс																												
1. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	8,1	8,8	8,3	8,9	8,3	8,8	8,5	8,1	8,3	8,3	8,5	8,8	8,8	8,8	8,3	8,1	8,9	8,8	8,8	8,5	8,0	8,5	8,1	8,3	8,3	8,1	8,5	
2. Маркетинг в сервисе	8,3	8,5	8,5	8,9	8,1	8,6	8,5	8,1	8,4	8,3	8,6	8,6	8,8	8,3	8,1	8,9	8,8	8,8	8,5	8,0	8,5	8,1	8,3	8,3	8,1	8,8	8,5	
3. Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)	8,1	8,1	8,0	8,2	8,0	8,2	8,0	8,2	8,1	8,3	8,0	8,1	8,3	8,0	8,2	8,0	8,2	8,0	8,1	8,1	8,1	8,0	8,2	8,1	8,0	8,2	8,1	
4 курс																												
1. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	8,5	8,8	8,4	8,7	8,4	8,2	8,2	8,6	8,5	8,7	8,4	8,6	8,3	8,5	8,5	8,2	8,6	8,4	8,5	8,1	8,4	8,3	8,2	8,1	8,0	8,4	8,4	
2. Управление имиджем и организация деловых переговоров	8,3	8,2	8,1	8,0	8,2	8,2	8,0	8,2	8,2	8,3	8,1	8,1	8,0	8,0	8,0	8,0	8,1	8,0	8,1	8,2	8,1	8,2	8,1	8,1	8,0	8,3	8,2	
3. Стандартизация и сертификация в сервисе	8,0	8,1	8,0	8,0	8,0	8,1	8,0	8,2	8,1	8,3	8,0	8,0	8,4	8,0	8,1	8,0	8,2	8,0	8,1	8,1	8,1	8,0	8,0	8,1	8,0	8,2	8,1	

Замечания и предложения

Дисциплины/курсы	Замечания и предложения к разделу «Оценка удовлетворенности качеством организации и реализации образовательного процесса по данной дисциплине»	Замечания и предложения к разделу «Оценка работы преподавателя по данной дисциплине»
1 курс		
1. Введение в профессию	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2. Основы проектной деятельности	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
3. Сервисология	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2 курс		
1. Методы научных исследований	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2. Основы предпринимательской деятельности	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
3. Основы функционирования систем	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет

сервиса		
3 курс		
1. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2. Маркетинг в сервисе	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
3. Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
4 курс		
1. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
2. Управление имиджем и организация деловых переговоров	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет
3. Стандартизация и сертификация в сервисе	Замечаний и предложений нет	Замечаний и предложений нет

Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательной деятельности по учебным дисциплинам составляет 8,4 баллов

Зав.кафедрой



Н.В. Лазарева