



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

Кафедра «Сервис»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ООП**

В апреле 2023 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ООП направление 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

В мониторинге приняли участие:

13 сотрудников, реализующих данную ООП из 16 (86%)

7 обучающихся 1 курса из 8 (88%).

7 обучающихся 2 курса из 7 (100%).

8 обучающихся 3 курса из 9 (89%).

5 обучающихся 4 курса из 5 (100%).

Всего 27 обучающихся из 29 (93%)

Работодателей 6 из 6 (100%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы № 9 от 14.04.2023 года.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП преподавателями

Таблица 1¹

ООП 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
среднее	8.1	8.1	8.1	8.1	8.2	8.2	8.0	8.1	8.2	8.1	8.0	8.1	8.1

¹ Таблицы 1, 2 могут быть получены путем «выгрузки» результатов с портала edu.donstu.ru

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

Таблица 2

ООП 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
среднее	8.8	8.6	8.4	8.0	8.4	8.0	8.0	8.6	8.4	8.2	8.4	8.0	8.6	8.0	8.3	8.0	8.2	8.2	8.0	8.2	8.3

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

Таблица 3

ООП 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
среднее	8.1	8.3	8.0	8.2	8.0	8.1	8.0	8.0	8.2	8.3	8.0	8.0	8.1

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности.

Таким образом:

Мнения о качестве в области достаточности в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для будущей профессиональной деятельности выпускника и достаточности в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности (вопросы №1, 3) у работодателей и обучающихся совпадают.

Мнения о качестве структуры и содержания методического обеспечения образовательной программы, соответствие современным тенденциям развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы и качестве и достаточности структуры и содержания ОПОП для формирования необходимых компетенций обучающихся (вопросы №2, 9) у работодателей и преподавателей совпадают.

Наиболее существенным, с точки зрения преподавателей является следующий критерий низкая подготовленность абитуриентов (низкий уровень знаний обучающихся) (вопрос № 12).

Наиболее существенным, с точки зрения обучающихся является следующий критерий возможность проявлять творческие способности, способности к самореализации (вопрос №23).

Наиболее существенным, с точки зрения работодателей является следующий критерий увеличение количество занятий практической направленности (вопрос №16).

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (8.1).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10)

высокая

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5)

высокая

3

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3)

высокая

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4)

высокая

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11)

высокая

6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8)

высокая

Таблица 4 - Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, %	81	83	81

Таблица 5 - корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ООП

Оцениваемые критерии	Мероприятия по улучшению	Сроки	Ответственный
Низкий уровень остаточных знаний обучающихся, приобретенных ими еще в школе и/или на начальных курсах при обучении в ВУЗе;	ППС проводят дополнительные консультации для разъяснения лекционного материала по которым у обучающихся есть пробелы	апрель - май 2023г.	Ториков А.В.
Слабая заинтересованность обучающихся в ознакомлении с методическими материалами и рекомендациями	ППС актуализирует учебную литературу, учебно-методический материал и составить график проведения консультаций для обучающихся	май- июнь 2023г.	Макеенко И П.

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ оценки качества образовательной программы направление 43.03.02 Туризм, профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, в области ее организации и реализации показал отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (в среднем 8.2 баллов из 10). Удовлетворенность качеством, выраженная в среднеарифметическом балльном показателе (8.2), хотя и является высокой, однако лежит на нижней границе интервала 8-10 (удовлетворительное качество), что доказывает наличие резервов качественных улучшений образовательного процесса.

Заведующий кафедрой



Н.В. Лазарева