



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

Кафедра «Информационные технологии и электроника»

### ОТЧЕТ

#### ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП

В апреле 2023 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП

направление 09.03.02 Информационные системы и технологии  
профиль Информационно-измерительные и управляющие системы

В мониторинге приняли участие:

14 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 14 (100%)

40 обучающихся 1 курса из 43 (93,02%).

46 обучающихся 2 курса из 57 (80,70%).

38 обучающихся 3 курса из 45 (84,44%).

4 обучающихся 4 курса из 6 (66,67%).

Всего 128 обучающихся из 147 (87,07%)

Работодателей 2

Протокол заседания кафедры о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы №9 от 14.04.2023.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

#### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии	Вопросы												Общая оценка
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	9,74	8,46	10,00	9,34	9,71	8,43	9,80	9,40	9,87	9,49	9,27	9,44	

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии	Вопросы										Общая оценка
Первый курс	Вопросы										8,18
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	8,00	8,21	8,01	7,94	8,00	8,07	8,98	8,00	8,02	8,10	
	Вопросы										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
8,01	8,00	8,22	8,47	8,11	8,05	8,00	8,01	8,98	8,12		
Второй курс	Вопросы										8,22
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	8,19	8,60	8,05	8,26	8,30	8,12	8,21	8,00	8,42	8,16	
	Вопросы										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
8,35	8,07	8,37	8,33	8,16	8,09	8,02	8,05	8,14	8,35		
Третий курс	Вопросы										8,71
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	8,72	8,78	8,64	8,83	8,72	8,56	8,69	8,67	8,67	8,64	
	Вопросы										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
8,56	8,36	8,63	8,75	8,72	8,75	8,78	8,75	8,94	8,75		
Четвертый курс	Вопросы										8,85
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	8,75	8,5	9,5	9	9	8,25	9,25	9	9,25	8,5	
	Вопросы										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
8,5	9,25	9,25	8	8	8,75	9	9	8,75	9,25		
Среднее	Вопросы										8,49
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	8,42	8,52	8,55	8,51	8,51	8,25	8,78	8,42	8,59	8,35	
	Вопросы										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
8,36	8,42	8,62	8,39	8,25	8,41	8,45	8,45	8,70	8,62		

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос № 4: 7,94 баллов у студентов первого курса. Возможные причины: недостаточный опыт использования ЭБС;

## Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии	Вопросы												Общая оценка
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ООО «РР-ИКС», г. Ставрополь	9	9	8	9	10	8	8	9	9	8	10	8	8,75
ООО «Инфоком-С» г. Ставрополь	10	9	9	9	9	9	8	10	9	9	9	8	9
Среднее	9,5	9	8,5	9	9,5	8,5	8	9,5	9	8,5	9,5	8	8,88

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.  
 Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.  
 Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом:

Мнения о качестве оснащения специальными помещениями, необходимым оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО оцениваемой ОПОП (вопросы №1,12,3) у преподавателей, обучающихся и работодателей совпадают, в среднем составили 9,14; 9,0 и 8,5 баллов соответственно.

Мнения о качестве функционирования ЭИОС (вопросы №4,7) у преподавателей и обучающихся совпадают, в среднем составили 9,64 и 9,01 баллов соответственно

Наиболее существенным, с точки зрения преподавателей является следующий критерий : Качество и достаточность содержания и структуры ОПОП для формирования необходимых компетенций обучающихся – 9,07 баллов (вопрос № 9).

Наиболее существенным, с точки зрения обучающихся являются следующие критерии :

- Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности – 9,02 баллов (вопрос № 3).

- Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) – 9,01 баллов (вопрос № 7).

- Качество аудиторий, учебных лабораторий, их оснащённостью оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО – 9,0 баллов (вопрос № 12).

- Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом – 8,97 баллов (вопрос № 16).

Наиболее существенным, с точки зрения работодателей являются следующие критерии:

- Как в целом Вы можете оценить уровень подготовки выпускников данной образовательной программы, принятых на предприятие сразу после выпуска – 8 баллов (вопрос № 7).

- Способность выпускников ориентироваться в производственной обстановке, решать нестандартные задачи, принимать самостоятельные решения в пределах своей компетенции и отвечать за них, работать в команде, быть лидером, вести переговоры – 9 баллов (вопрос № 9).

Образовательная программа в области организации и реализации образовательного процесса показала высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (среднее арифметическое – 8,95; 8,88; 9,2 баллов соответственно)

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10)  
\_\_\_\_\_ высокая \_\_\_\_\_
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5)  
\_\_\_\_\_ высокая \_\_\_\_\_ 3
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3)  
\_\_\_\_\_ высокая \_\_\_\_\_
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4)  
\_\_\_\_\_ высокая \_\_\_\_\_
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11)  
\_\_\_\_\_ высокая \_\_\_\_\_
6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8)  
\_\_\_\_\_ высокая \_\_\_\_\_

**Таблица Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП**

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, %	94,1%	84,9%	88,8%

**Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ОПОП**

Оцениваемые критерии	Мероприятия по улучшению	Сроки	Ответственный
Слабая заинтересованность обучающихся в ознакомлении с методическими материалами и рекомендациями.	ППС актуализирует учебную литературу, учебно-методический материал и составить график проведения консультаций для обучающихся	май - июнь 2023г.	Чернавина Т.В.
Отсутствие механизма «обратной связи» в процессе обучения, недостаточная работа кураторов	Кураторам групп систематически проводить беседы со студентами, в том числе и по вопросам оценки учебного процесса деятельности преподавателей. Кураторам групп создать общий чат группы для ведения обратной связи со студентами по вопросам их участия и оценке учебной, творческой, спортивной и научной деятельности института. Преподавателям кафедры проводить беседы со студентами по вопросам их участия и оценке учебной, творческой, спортивной и научной деятельности института	май - июнь 2023г.	Королькова Л.Н.

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ оценки качества образовательной программы 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль Информационно-измерительные и управляющие системы, в области ее организации и реализации показал отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (в среднем 9,1 баллов из 10).

Заведующий кафедрой  
«Информационные технологии и электроника»



А.Н. Хабаров