



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

**Отчет по результатам анализа анкетирования  
профессорско-преподавательского состава  
«Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по  
образовательной программе»**

**Направление 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации**

В ноябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.02, Менеджмент профиль: Менеджмент организации, согласно приказу (распоряжению)

*от 12.10.2023 г. № 12.1-10-33.*

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 17 анкет.

Всего 19 ППС реализуют вышеуказанную ОП.

Процент участия респондентов из числа ППС составляет 90%.

Анкета включала в себя семнадцать вопросов, из которых с 1 по 10 и с 12 по 17 - обязательные вопросы. 11 вопрос заполняли только руководители практик от вуза.

После каждого вопроса дана возможность для свободного изложения замечаний и предложений для улучшения качества каждого показателя, где респонденты могли выразить свое мнение. Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу\*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1. Удовлетворенность качеством оснащения специальными помещениями, необходимым оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО оцениваемой ОПОП

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	2	2	7	3	3
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	11,7	11,7	41,4	17,6	17,6

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

средний балл – 8,2.

2. Удовлетворенность возможностью использования на занятиях по оцениваемой ОПОП современных средств обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	5	6	5	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	29,4	35,3	29,4	5,9

средний балл – 7,5.

3. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри вуза, так и вне ее.

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	4	5	9
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	23,5	29,4	52,9

средний балл – 9,8.

4. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	3	6	8
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	0	17,6	35,3	42,9

средний балл – 9,3.

5. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы в рамках закрепленной за Вами дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	0	1	1	2	5	8
%, от общего числа респондентов	0	0	5,9	0	0	5,9	5,9	11,7	29,4	42,9

средний балл - 9,2.

6. Доступ к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимым для качественной реализации дисциплины в рамках оцениваемой ОПОП

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	2	5	10
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	0	5,9	11,7	29,4	58,8

средний балл - 9,9.

7. Достаточность учебного времени на освоение преподаваемой Вами дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	4	2	8	2
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	5,9	23,5	11,7	42,9	11,7

средний балл - 8,3.

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--	------

8. Возможность бесплатного повышения квалификации по профилю реализуемой Вами дисциплины по оцениваемой ОПОП

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	0	2	2	2	2	1	0	7	0
%, от общего числа респондентов	5,9	0	11,7	11,7	11,7	11,7	5,9	0	41,4	0

средний балл - 6,3.

9. Оцените знания контингента зачисленного на первый курс

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	0	4	0	2	1	2	6	2	0
%, от общего числа респондентов	5,9	0	23,5	0	11,7	5,9	11,7	35,3	11,7	0

средний балл - 6,4.

10. Оцените входной уровень сформированности компетенций обучающихся в начале учебного семестра для качественного изучения преподаваемой Вами дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	4	0	1	2	2	4	3	1
%, от общего числа респондентов	0	0	23,5	0	5,9	11,7	11,7	23,5	17,6	5,9

средний балл - 6,1.

11. Оцените вовлеченность руководителей практик от предприятий в период ее прохождения обучающимися \*

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	2	0	3	5	3	4
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	11,7	0	17,6	29,4	17,6	23,5

средний балл - 8,1.

12. Что, на Ваш взгляд, мешает получить высокое качество образования обучающихся по преподаваемой Вами дисциплине? (выбрать один или несколько параметров):

Параметр	Отметка
отсутствие стимулов	+
другое	
низкая подготовленность абитуриентов (низкий уровень знаний обучающихся)	
отсутствие заинтересованности в получении высоких результатов обучения	+
перегруженность обучающихся, преподавателей	+
неудобное расписание	
субъективные факторы преподавателей	
низкое качество подготовленности по предыдущим дисциплинам ОПОП	
частые отлучки обучающихся на различные мероприятия во время занятий	
низкое качество оснащённости аудиторий	+
плохая посещаемость занятий	+
неполнота и качество работы ЭОС	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

отсутствие необходимых для преподаваемого предмета ПО	

13. Устраивает ли Вас система эффективного контракта?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	0	0	1	3	2	3	5	1	1
%, от общего числа респондентов	5,9	0	0	5,9	17,6	11,7	17,6	29,4	5,9	5,9

средний балл - 6,6.

14. Устраивает ли Вас условия организации и реализации преподаваемой Вами дисциплины?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	0	4	11	2
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0	0	5,9	0	23,5	64,7	11,7

средний балл - 9,2.

15. Устраивает ли Вас система документационного сопровождения реализации данной дисциплины?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	1	1	0	4	7	3
%, от общего числа респондентов	0	0	0	5,9	5,9	5,9	0	23,5	35,3	17,6

средний балл - 8,2.

16. Устраивает ли Вас действующая система оплаты труда при участии в реализации данной ОПОП?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	3	3	0	0	6	4	1
%, от общего числа респондентов	0	0	0	17,6	17,6	0	0	35,3	23,5	5,9

средний балл - 7,1.

17. Ваши комментарии по организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе, в реализации которой Вы принимаете участие (по желанию)

1 - Без комментариев

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13
Направление 38.03.01, профиль: Бухгалтерский учет, анализ и аудит	8,2	7,5	9,8	9,3	9,2	9,9	8,3	6,3	6,4	6,1	8,1	6,6
	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16									Итого
	9,2	8,2	7,1									

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	увеличить количество кабинетов с современными аппаратно-программными средствами
2	нужны ноутбуки для практических занятий

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Вопрос 2	
1	интерактивные доски
Вопрос 12	
1	низкая подготовленность
2	отсутствие заинтересованности в получении высоких результатов обучения
3	плохая посещаемость занятий
4	..низкое качество оснащенности аудиторий
5	перегруженность обучающихся, преподавателей
Вопрос 13	
1	для нашего филиала данная система применима лишь отчасти.
Вопрос 15	
1	всегда есть что усовершенствовать.

Результаты анкетирования ППС проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Протокол №4 от 27.11.2023 г.

Выводы по результатам анкетирования:

1. Анализ результатов анкетирования ППС по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Менеджмент организации направления подготовки 38.03.02 Менеджмент показывает, в целом, удовлетворенность сотрудников созданными условиями реализации образовательной программы; содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, – в среднем 7,5 балла по 10 – балльной шкале.

2. В балльный интервал степени удовлетворенности 1-4 (неудовлетворенность) по среднему баллу ни один из оцениваемых вопросов не попал.

3. В балльный интервал степени удовлетворенности 5-6 (частичная неудовлетворенность) по среднему баллу попали результаты ответов на следующие вопросы:

а) возможность бесплатного повышения квалификации по профилю реализуемой дисциплины по оцениваемой ОПОП;

б) оценка знания контингента зачисленного на первый курс;

в) входной уровень сформированности компетенций обучающихся в начале учебного семестра для качественного изучения преподаваемой дисциплины;

г) устраивает ли система эффективного контракта.

В итоге, оценивая, выставленные баллы и высказанные мнения и пожелания сотрудников приходим к выводу, что специальные корректирующие мероприятия со не требуются, так как все необходимые изменения связаны с внешними факторами и с функциональными обязанностями работников вуза.

В качестве рекомендаций для повышения степени заинтересованности обучающихся в получении высоких результатов обучения следует предложить ППС использовать современные средства и формы преподавания дисциплин.

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»



Ю.Н. Кривокопа

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------