



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»,
профиль: «Инфокоммуникационные технологии объектов энергетики»**

В ноябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 11.03.02, профиль: «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», согласно приказа ДГТУ №1238-Д от 16.10.2023г.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 35 анкет обучающихся.

Всего 20 обучающихся всех курсов и очной, очно-заочной форм обучения; 25 обучающихся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 85%.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 72%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкетирования результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							2	5	3	5
Курс 3									8	12
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	5	11	17
%, от общего числа респондентов							6	14	31	48

средний балл 9

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								6	7	2
Курс 3							1	3	6	10
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	9	13	12
%, от общего числа респондентов							3	26	37	34

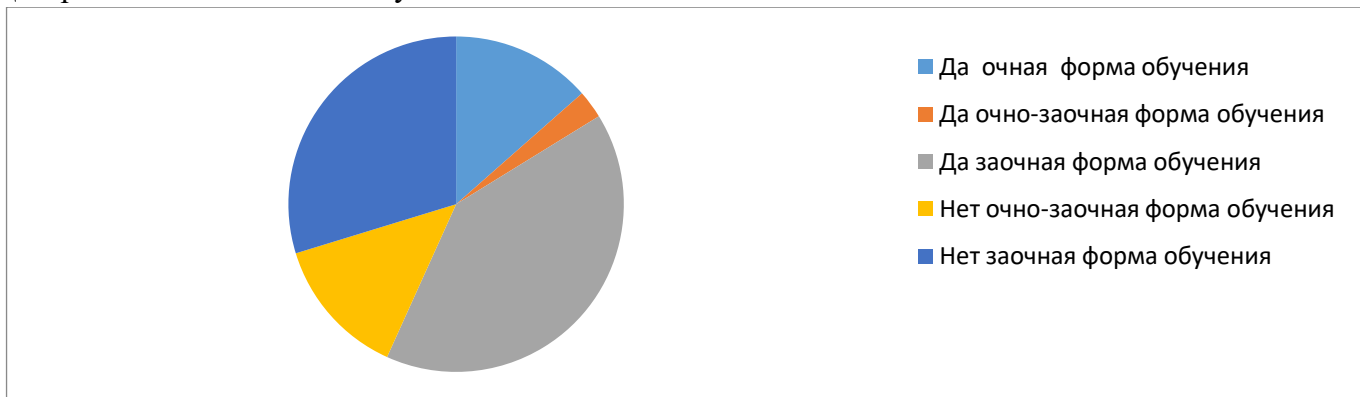
средний балл 9

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 35 опрошенных :

- Да - 5 Очная форма;
- Да - 1 Очно-заочная;
- Да - 15 Заочная;
- Нет - 0 Очная форма;
- Нет - 5 Очно-заочная;
- Нет - 11 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Курс 1										
Курс 2								4	4	7
Курс 3									9	11
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								4	13	18
%, от общего числа респондентов								11	37	51

средний балл 8,6

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2					1		1	7	2	4
Курс 3								1	10	9
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	8	12	13
%, от общего числа респондентов							3	23	34	37

средний балл 8,8

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 35 опрошенных :

Да - 13 Очная форма;

Да – 1 Очно-заочная;

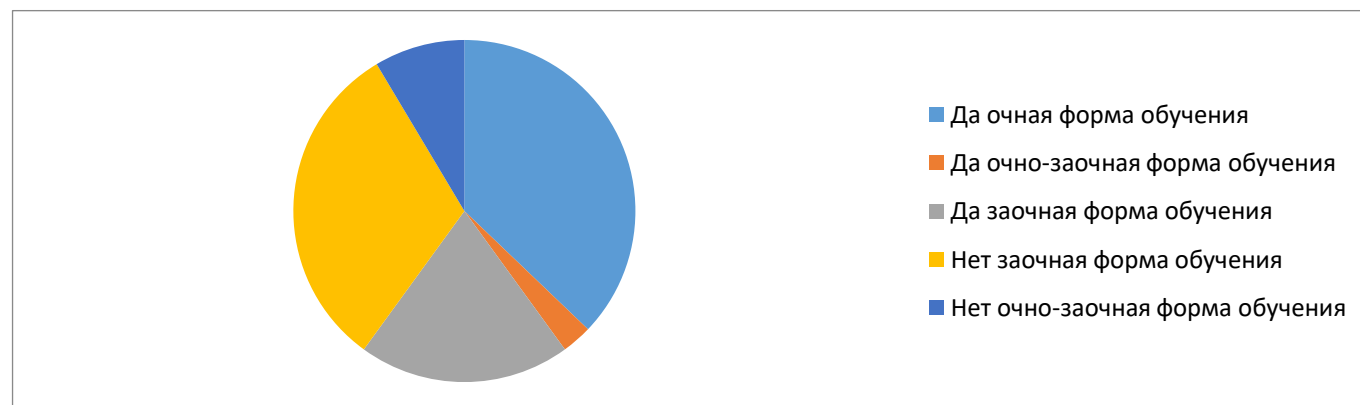
Да – 7 Заочная;

Нет - 0 Очная форма;

Нет - 3 Очно-заочная;

Нет– 11 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

1 - нет

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8,8

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								7	7	1
Курс 3								2	7	11
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								9	14	12
%, от общего числа респондентов								26	40	34

средний балл 9

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								3	11	1
Курс 3								3	6	11
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								6	17	12
%, от общего числа респондентов								17	48	34

средний балл 9

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								10	3	2
Курс 3								4	7	9
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								14	10	11
%, от общего числа респондентов								40	28	31

средний балл 9

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 9

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								8	6	1
Курс 3							2		7	11
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	8	13	12
%, от общего числа респондентов							6	23	37	34

средний балл 9

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 35 опрошенных :

Нет - 1 Очная форма;

Нет - 1 Очно-заочная;

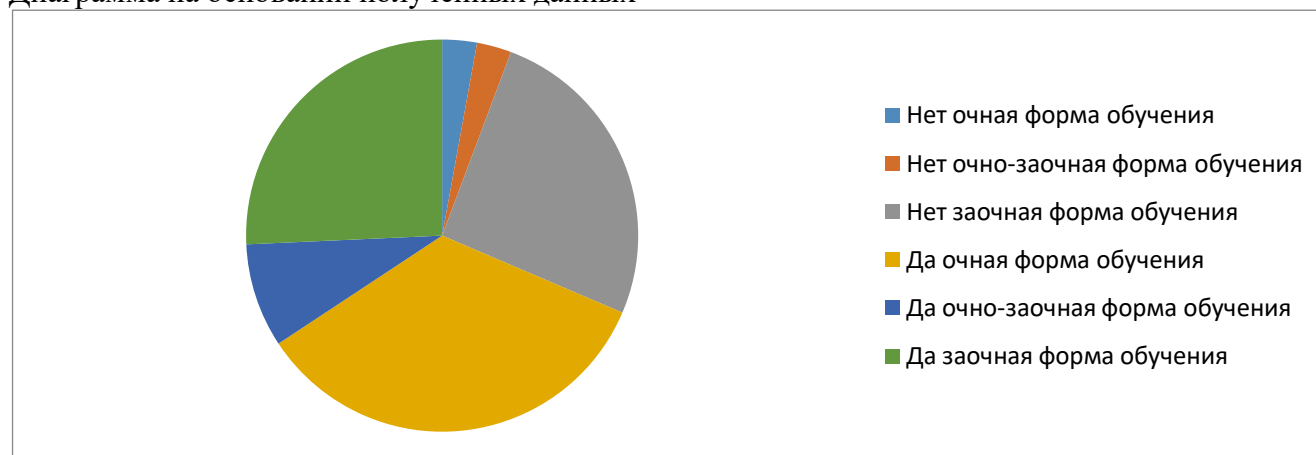
Нет – 9 Заочная

Да – 12 Очная форма;

Да - 3 Очно-заочная;

Да– 9 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Курс 2							1	8	2	4
Курс 3								2	7	11
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	10	9	15
%, от общего числа респондентов							3	28	26	43

средний балл 9

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	6	6	2
Курс 3								2	9	9
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	8	15	11
%, от общего числа респондентов							3	23	43	31

средний балл 9

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 35 опрошенных :

Нет - 0 Очная форма;

Нет - 0 Очно-заочная;

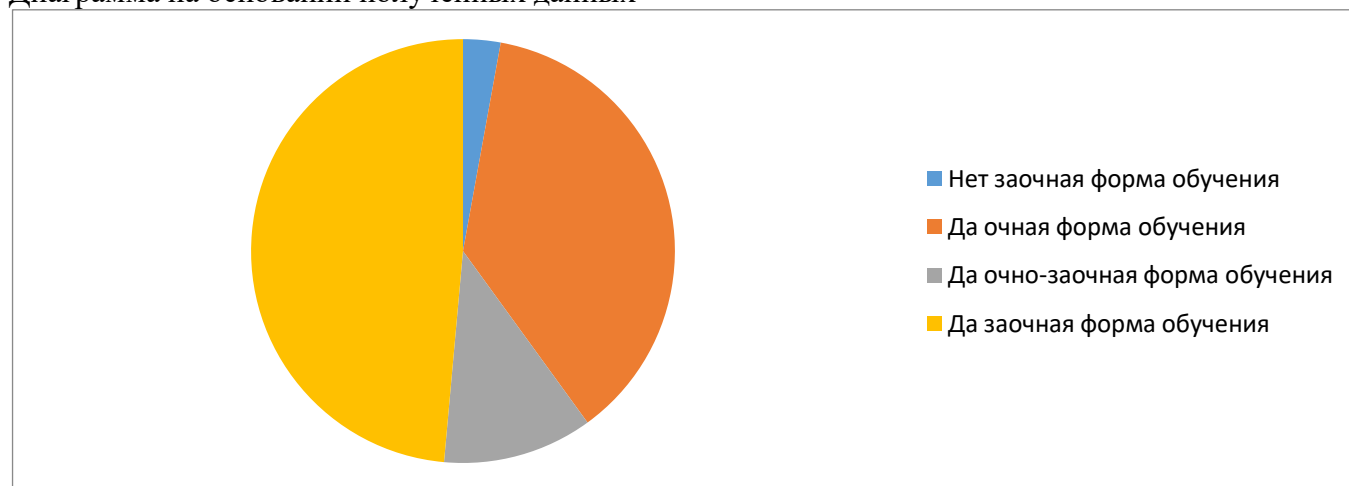
Нет - 1 Заочная

Да - 13 Очная форма;

Да - 4 Очно-заочная;

Да - 17 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								6	6	3

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Курс 3								3	5	12
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								9	11	15
%, от общего числа респондентов										

средний балл 9.1

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								4	7	4
Курс 3								3	8	9
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								7	15	13
%, от общего числа респондентов										

средний балл 9.1

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								4	6	5
Курс 3								1	9	10
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								5	15	15
%, от общего числа респондентов								14	43	43

средний балл 9.2

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								4	6	5
Курс 3								3	10	7
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								7	16	12
%, от общего числа респондентов								20	46	34

средний балл 9.1

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

1 - нет

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 9

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							2	7	4	2
Курс 3								1	7	12
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	8	11	14
%, от общего числа респондентов							6	23	31	40

средний балл 9

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

1 - нет

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 9

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								7	4	4
Курс 3								1	6	13
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								8	10	17
%, от общего числа респондентов								23	28	48

средний балл 9,2

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								7	8	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Курс 3									9	11
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								7	17	11
%, от общего числа респондентов								20	48	31

средний балл 9.1

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							2	9	2	2
Курс 3								3	7	10
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку							2	12	9	12
%, от общего числа респондентов							6	34	26	34

средний балл 8.8

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								8	3	4
Курс 3									6	14
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку								8	9	18
%, от общего числа респондентов								23	26	51

средний балл 9.2

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

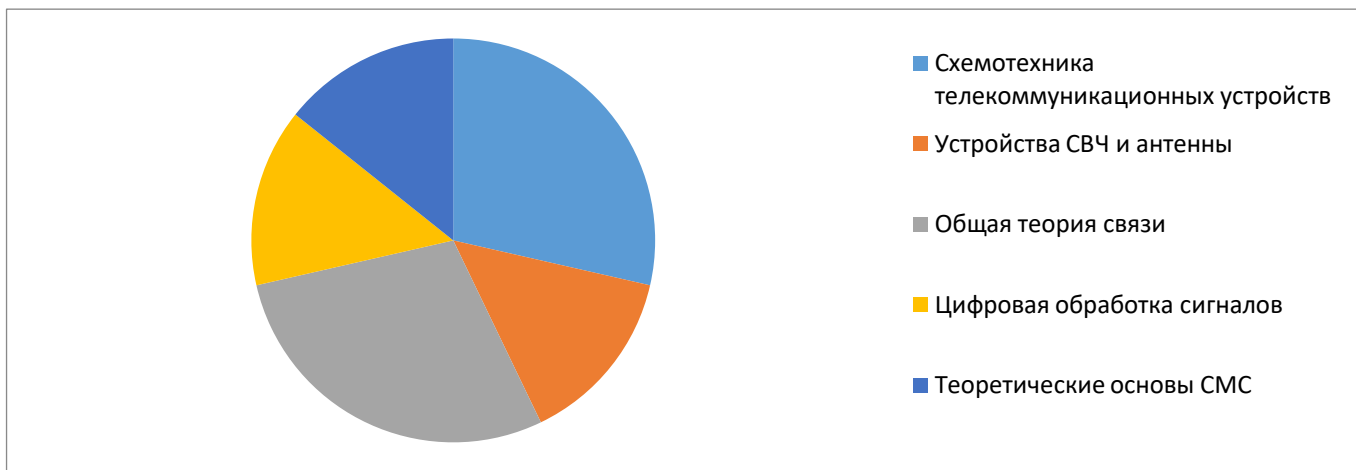
В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выпадет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходимо построить диаграмму вручную

Схемотехника телекоммуникационных устройств	2
Устройства СВЧ и антенны	1
Общая теория связи	2
Цифровая обработка сигналов	1
Теоретические основы СМС	1

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------



24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выпадет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

нет	
-----	--

25. Мои предложения и претензии

1 - нет

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

1 - нет

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление <u>11.03.02</u> , профиль: <u>Инфокоммуникационные технологии объектов энергетики</u>	9	9	8,6	8,8	9	9	9	9	9	9	9,1	9,1
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	9,2	9,1	9	9,2	9,1	8,8	9,2					171,2

Мнения и пожелания опрошенных

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

2		
Вопрос 2		
1		
2		
Вопрос 3		
1		
2		
Вопрос 4		
1		
2		
Вопрос 5		
1		
2		
Вопрос 6		
1		
2		
Вопрос 7		
1		
2		
Вопрос 8		
1		
2		
Вопрос 9		
1		
2		
Вопрос 10		
1		
2		
Вопрос 11		
1		
2		
Вопрос 12		
1		
2		
Вопрос 13		
1		
2		
Вопрос 14		
1		
СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.


2	
Вопрос 15	
1	
2	
Вопрос 16	
1	
2	
Вопрос 17	
1	
2	
Вопрос 18	
1	
2	
Вопрос 19	
1	
2	
Вопрос 20	
1	
2	
Вопрос 21	
1	
2	
Вопрос 22	
1	
2	
Вопрос 23	
1	
2	
Вопрос 24	
1	
2	
3	

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры
Протокол № 4 от 24.11.2023г.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ результатов анкетирования обучающихся образовательной программы направление 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», профиль «Инфокоммуникационные технологии объектов энергетики», показал в целом хорошие результаты по анкетированию обучающихся. (в среднем 9 баллов из 10).

Зав. кафедрой
«Радиотехника и системы связи»,
к.т.н., доцент



В.Н. Соколенко

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------