



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

**Отчет по результатам анализа анкетирования  
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной  
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы  
связи», профиль: «Системы мобильной связи»**

В ноябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 11.03.02, профиль: «Системы мобильной связи», согласно приказа ДГТУ №1238-Д от 16.10.2023г.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 91 анкета обучающихся.

Всего 20 обучающихся всех курсов и очной, очно-заочной форм обучения; 81 обучающихся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 75%.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 94%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу\*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

# 1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							2	5	11	10
Курс 3								5	8	5
Курс 4							1	8	14	16
Курс 5								1	1	3
Кол-во респондентов, проставивших оценку							3	19	34	34
%, от общего числа респондентов							3	21	38	38

средний балл 9.1

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	5	12	11
Курс 3					1			5	4	6
Курс 4							2	11	17	12
Курс 5								2	1	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		3	23	34	30
%, от общего числа респондентов					1		3	25	37	33

средний балл 8.9

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 91 опрошенный :

Да - 5 Очная форма обучения;

Да – 0 Очно-заочная форма обучения;

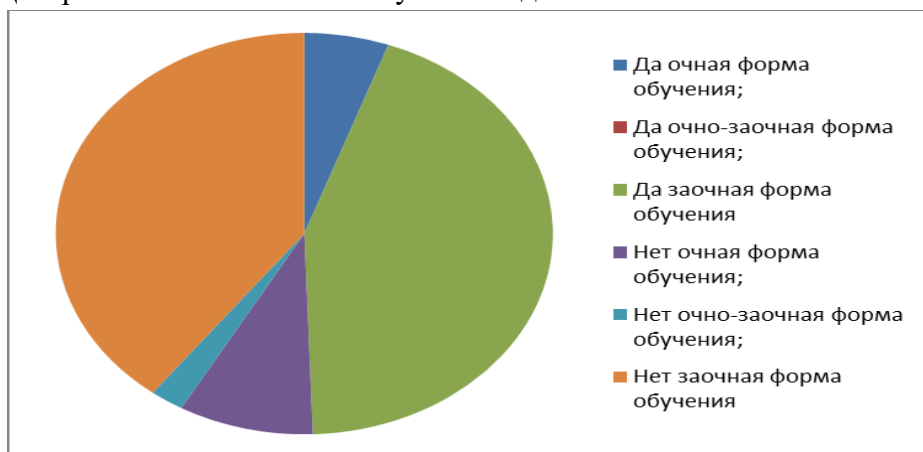
Да – 40 Заочная форма обучения

Нет - 8 Очная форма обучения;

Нет - 2 Очно-заочная форма обучения;

Нет–36 Заочная форма обучения

Диаграмма на основании полученных данных



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2									2	8
Курс 3								1	2	4
Курс 4								7	11	7
Курс 5								1		2
Кол-во респондентов, проставивших оценку								9	15	21
%, от общего числа респондентов								20	33	47

средний балл 9.2

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2						1	1	5	9	13
Курс 3								5	7	4
Курс 4						1	2	8	15	16
Курс 5								1	2	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку						2	3	19	33	34
%, от общего числа респондентов						2	3	21	36	37

средний балл 9

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 91 опрошенный :

Да – 5 Очная форма обучения;

Да – 0 Очно-заочная форма обучения;

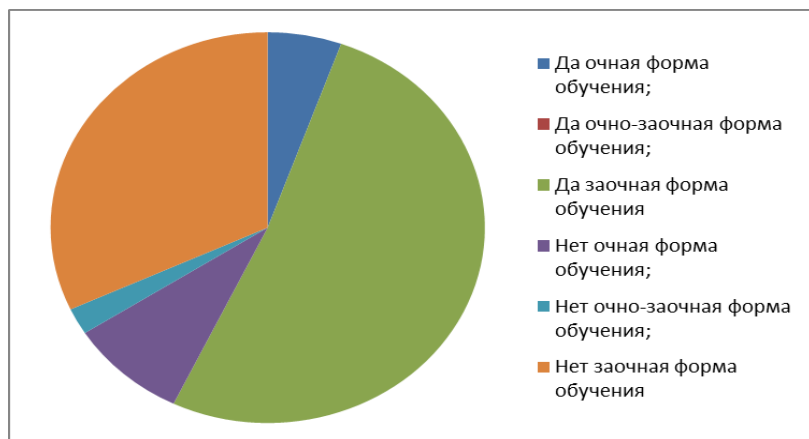
Да – 47 Заочная форма обучения

Нет - 8 Очная форма обучения;

Нет - 2 Очно-заочная форма обучения;

Нет – 29 Заочная форма обучения

Диаграмма на основании полученных данных



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								5	15	9
Курс 3					1			1	11	5
Курс 4							1	7	19	13
Курс 5								2	1	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		1	15	46	28
%, от общего числа респондентов					1		1	16	50	31

средний балл 9

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								4	16	9
Курс 3					1			1	9	5
Курс 4							2	6	21	13
Курс 5								1	2	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		2	12	48	28
%, от общего числа респондентов					1		2	13	53	31

средний балл 9

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								8	12	9
Курс 3								6	5	5
Курс 4								7	17	18
Курс 5									2	2
Кол-во респондентов, проставивших оценку								20	36	34
%, от общего числа респондентов								22	39	37

средний балл 9.1

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

1 - нет

**Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 9**

### 3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	4	11	13
Курс 3					1			3	9	3
Курс 4							1	6	16	19
Курс 5									2	2
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		2	12	38	37
%, от общего числа респондентов					1		2	13	42	41

средний балл 9

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 9 опрошенных :

Да – 8 Очная форма обучения;

Да – 0 Очно-заочная форма обучения;

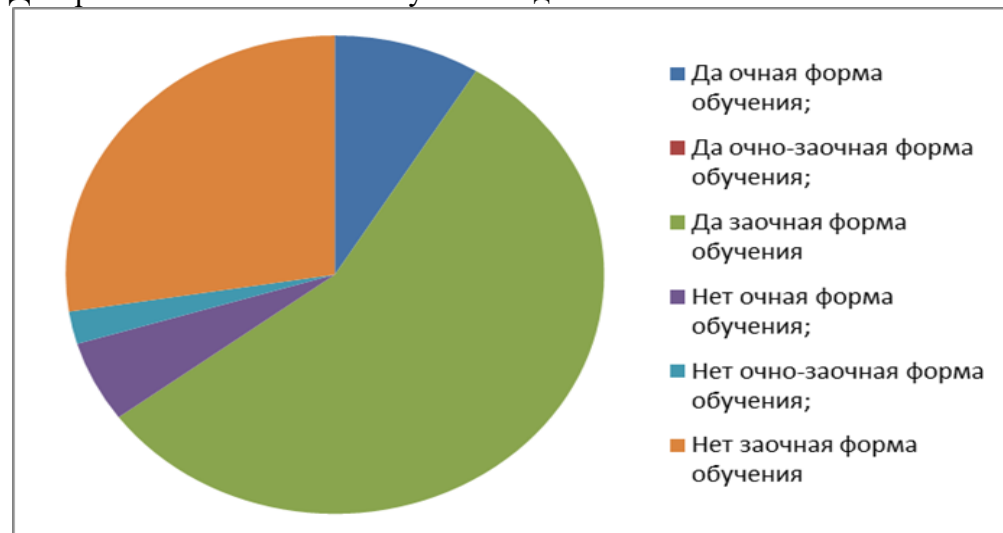
Да – 51 Заочная форма обучения

Нет - 5 Очная форма обучения;

Нет - 2 Очно-заочная форма обучения;

Нет – 25 Заочная форма обучения

Диаграмма на основании полученных данных



СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

### 11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	5	9	14
Курс 3					1			4	8	3
Курс 4								3	26	13
Курс 5									3	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		1	12	46	31
%, от общего числа респондентов					1		1	13	50	34

средний балл 9.1

### 12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2						1	1	6	11	10
Курс 3					1			4	5	6
Курс 4	1							5	18	18
Курс 5								1	1	2
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1				1	1	1	15	35	36
%, от общего числа респондентов	1				1	1	1	16	38	39

средний балл 8.9

### 13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 91 опрошенный :

Да – 13 Очная форма обучения;

Да – 2 Очно-заочная форма обучения;

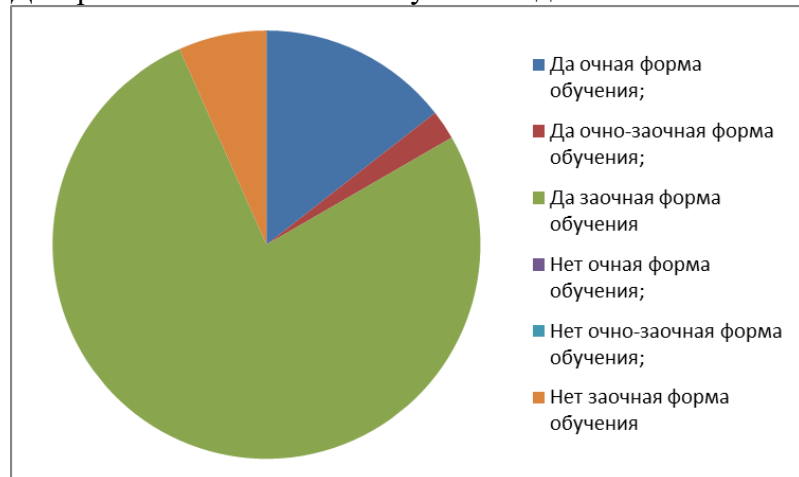
Да – 70 Заочная форма обучения

Нет - 0 Очная форма обучения;

Нет - 0 Очно-заочная форма обучения;

Нет – 6 Заочная форма обучения

Диаграмма на основании полученных данных



### 14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	2	16	10
Курс 3					1			1	10	4
Курс 4						1	1	8	18	14
Курс 5									3	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1	1	2	11	47	29
%, от общего числа респондентов					1	1	2	12	52	32

средний балл 9.1

#### 15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	9	9	10
Курс 3					1			3	7	5
Курс 4							1	2	17	22
Курс 5									3	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		2	14	36	37
%, от общего числа респондентов					1		2	15	39	41

средний балл 9

#### 16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								3	9	17
Курс 3					1			4	7	4
Курс 4								2	16	24
Курс 5									3	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1			9	35	46
%, от общего числа респондентов					1			10	38	50

средний балл 9.3

#### 17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								11	7	11
Курс 3					1			8	1	6
Курс 4						1		7	15	19
Курс 5					1	1			1	3
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1	1		26	24	39
%, от общего числа респондентов					1	1		28	26	43

средний балл 9

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:  
1 - нет

**Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет \_\_\_\_**

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	1	17	10
Курс 3					1			4	7	4
Курс 4							1	4	20	17
Курс 5									3	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		2	9	47	32
%, от общего числа респондентов					1		2	10	52	35

средний балл 9.1

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

1 - нет

**Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 9.1**

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								3	12	14
Курс 3					1		1	2	9	3
Курс 4							1	4	18	19
Курс 5									3	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		2	9	42	37
%, от общего числа респондентов					1		2	10	46	41

средний балл 9.1

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------



Курс 1										
Курс 2							1	7	12	9
Курс 3					1			5	6	4
Курс 4						1	1	4	21	15
Курс 5									1	3
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1	1	2	16	40	31
%, от общего числа респондентов					1	1	2	17	44	34

средний балл 9

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	5	11	11
Курс 3					1			6	5	4
Курс 4					1	1	1	6	17	16
Курс 5									3	1
Кол-во респондентов, проставивших оценку					2	1	2	17	36	32
%, от общего числа респондентов					2	1	2	19	40	35

средний балл 8.9

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								9	4	16
Курс 3					1			5	4	6
Курс 4								4	20	18
Курс 5								1	1	2
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1			19	29	42
%, от общего числа респондентов					1			21	32	46

средний балл 9.2

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выдет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

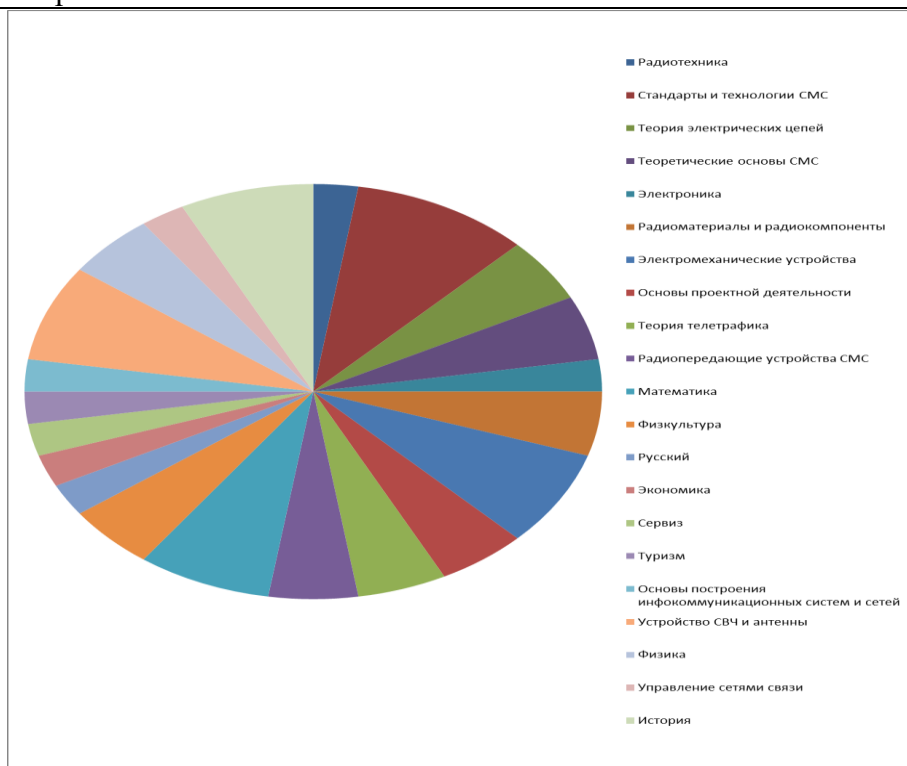
Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

Радиотехника	1
Стандарты и технологии СМС	4
Теория электрических цепей	2

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Теоретические основы СМС	2
Электроника	1
Радиоматериалы и радиокомпоненты	2
Электромеханические устройства	3
Основы проектной деятельности	2
Теория телетрафика	2
Радиопередающие устройства СМС	2
Математика	3
Физкультура	2
Русский	1
Экономика	1
Сервис	1
Туризм	1
Основы построения инфокоммуникационных систем и сетей	1
Устройство СВЧ и антенны	3
Физика	2
Управление сетями связи	1
История	3



24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

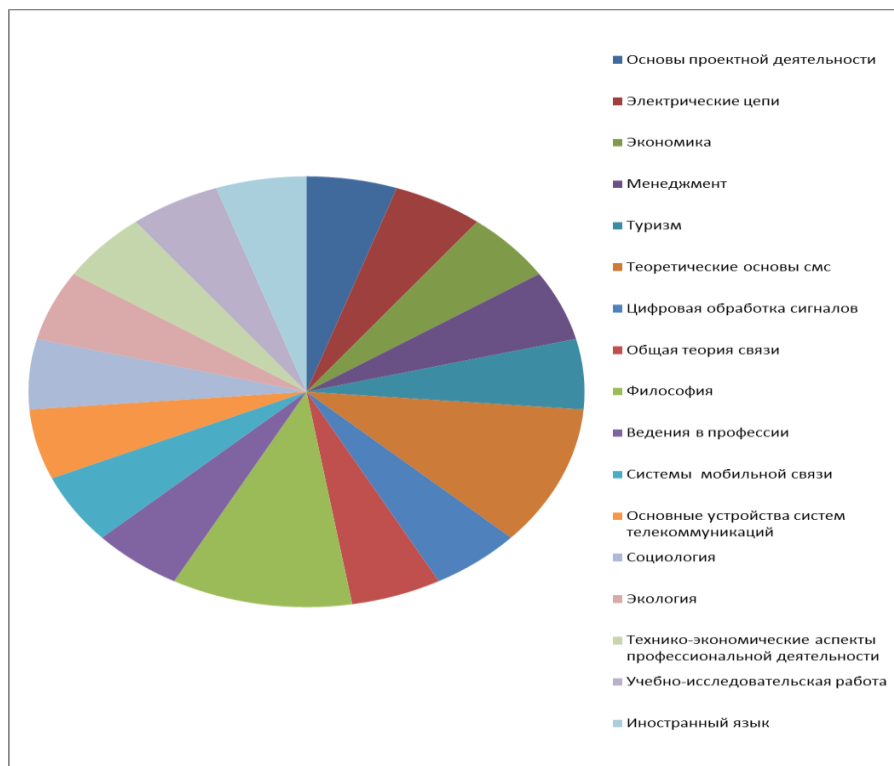
В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выпадет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Основы проектной деятельности	1
Электрические цепи	1
Экономика	1
Менеджмент	1
Туризм	1
Теоретические основы смс	2
Цифровая обработка сигналов	1
Общая теория связи	1
Философия	2
Ведения в профессии	1
Системы мобильной связи	1
Основные устройства систем телекоммуникаций	1
Социология	1
Экология	1
Технико-экономические аспекты профессиональной деятельности	1
Учебно-исследовательская работа	1
Иностранный язык	1



25. Мои предложения и претензии

1 - нет

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

СМК ДГТУ ВСОКО	<b>Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</b>	стр.
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

**Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление <u>11.03.02</u> , профиль: <u>Системы мобильной связи</u>	9,1	8,9	9,2	9	9	9	9,1	9	9,1	8,9	9,1	9
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	9,3	9	9,1	9,1	9	8,9	9,2					172

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

Мнения и пожелания опрошенных		
Вопрос 1		
1	-	
2	-	
Вопрос 2		
1	-	
2	-	
Вопрос 3		
1	-	
2	-	
Вопрос 4		
1	-	
2	-	
Вопрос 5		
1	-	
2	-	
Вопрос 6		
1	-	
2	-	
Вопрос 7		
1	-	
2	-	
Вопрос 8		
1	-	
2	-	
Вопрос 9		
1	-	
СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.

2	-
Вопрос 10	
1	-
2	-
Вопрос 11	
1	-
2	-
Вопрос 12	
1	-
2	-
Вопрос 13	
1	-
2	-
Вопрос 14	
1	-
2	-
Вопрос 15	
1	-
2	-
Вопрос 16	
1	-
2	-
Вопрос 17	
1	-
2	-
Вопрос 18	
1	-
2	-
Вопрос 19	
1	-
2	-
Вопрос 20	
1	-
2	-
Вопрос 21	
1	-
2	-
Вопрос 22	

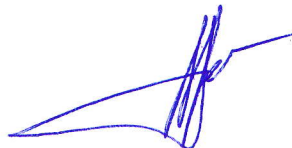
2	-
---	---

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры  
Протокол № 4 от 24.11.2023г.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ результатов анкетирования обучающихся образовательной программы направление 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», профиль «Системы мобильной связи», показал в целом хорошие результаты по анкетированию обучающихся. (в среднем 9 баллов из 10).

Зав. кафедрой  
«Радиотехника и системы связи»,  
к.т.н., доцент



В.Н. Соколенко

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------