



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 11.03.01 «Радиотехника», профиль: «Бытовая радиоэлектронная
аппаратура»**

В ноябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 11.03.01, профиль: «Бытовая радиоэлектронная аппаратура», согласно приказа ДГТУ №1238-Д от 16.10.2023г.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 62 анкеты обучающихся.

Всего 37 обучающихся всех курсов и очной, очно-заочной форм обучения; 45 обучающихся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 81%.

Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 73%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкетирования результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								6	11	2
Курс 3								4	6	5
Курс 4			1					2	4	11
Курс 5									4	5
Кол-во респондентов, проставивших оценку			1					12	25	23
%, от общего числа респондентов			2					19	41	38

средний балл 9

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								8	10	1
Курс 3								7	4	4
Курс 4			1				1	1	6	9
Курс 5									4	5
Кол-во респондентов, проставивших оценку			1				1	16	24	19
%, от общего числа респондентов			2				2	26	39	31

средний балл 8.9

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 61 опрошенный :

Да - 18 Очная форма;

Да – 9 Очно-заочная;

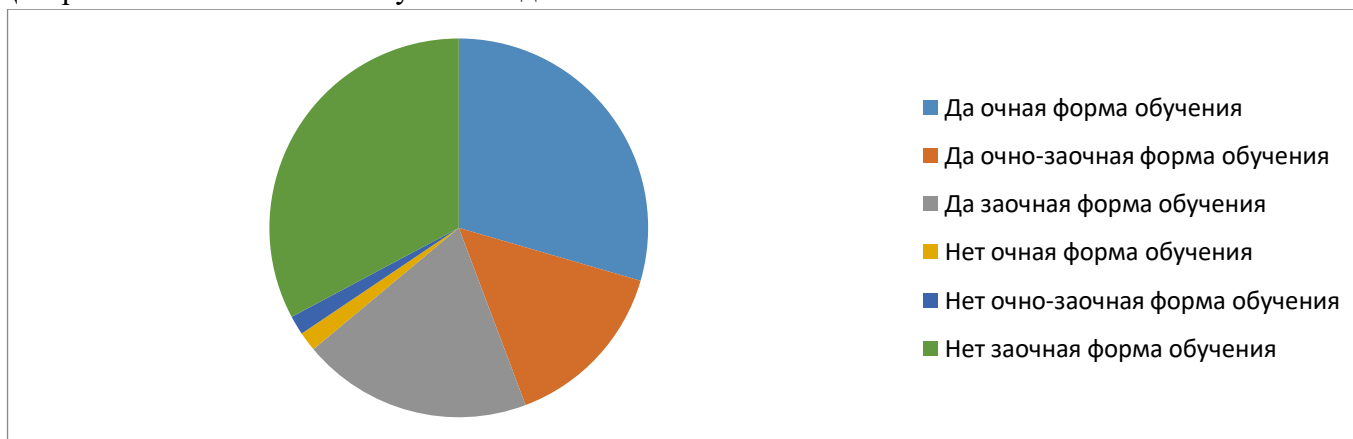
Да – 12 Заочная

Нет - 1 Очная форма;

Нет - 1 Очно-заочная;

Нет– 20 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										16
Курс 3									7	
Курс 4									8	
Курс 5										9
Кол-во респондентов, проставивших оценку									15	25
%, от общего числа респондентов									38	62

средний балл 9.2

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	11	7	1
Курс 3								5	9	1
Курс 4			1					1	8	8
Курс 5									4	5
Кол-во респондентов, проставивших оценку			1				1	17	28	15
%, от общего числа респондентов			1				1	27	45	24

средний балл 9.1

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 61 опрошенный :

Да - 18 Очная форма;

Да – 9 Очно-заочная;

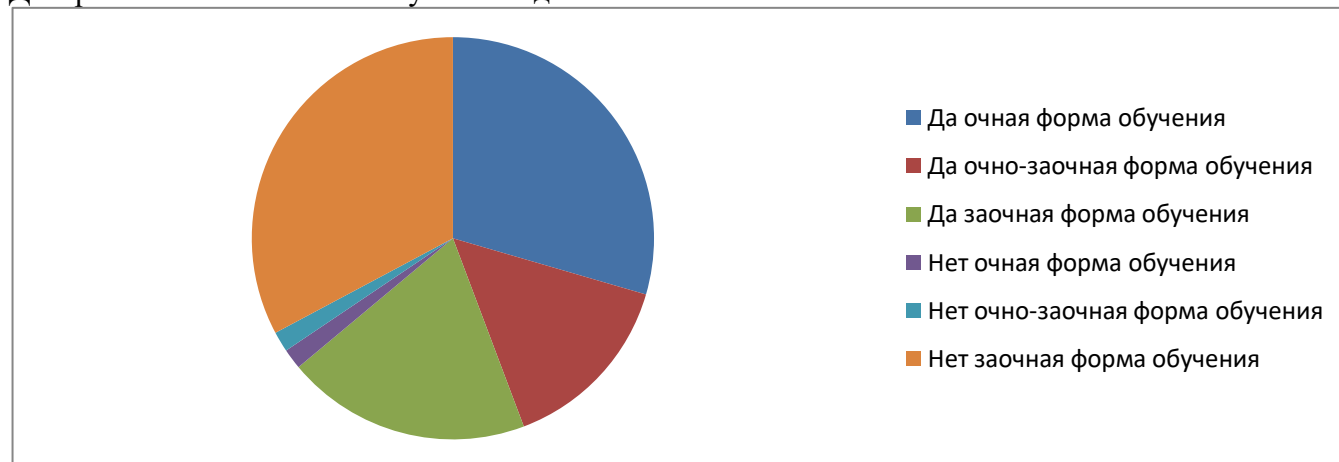
Да – 12 Заочная

Нет - 1 Очная форма;

Нет - 1 Очно-заочная;

Нет– 20 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

1 - нет

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9.6

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								7	10	2
Курс 3								3	10	2
Курс 4					1		1		7	9
Курс 5									4	4
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		1	10	31	17
%, от общего числа респондентов					2		2	16	52	28

средний балл 8.9

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	8	9	1
Курс 3								6	4	5
Курс 4				1				4	4	9
Курс 5									3	6
Кол-во респондентов, проставивших оценку				1			1	18	20	21
%, от общего числа респондентов				2			2	29	33	34

средний балл 8.8

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								8	11	1
Курс 3								5	8	2
Курс 4								2	8	7
Курс 5				1					2	7
Кол-во респондентов, проставивших оценку				1				15	29	17
%, от общего числа респондентов				2				24	48	27

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

средний балл 9

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

1 - нет

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 9

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								15	3	2
Курс 3								5	4	6
Курс 4					1				8	9
Курс 5									3	6
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1			20	18	23
%, от общего числа респондентов					2			32	29	37

средний балл 8.9

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 61 опрошенный :

Нет - 1 Очная форма;

Нет - 0 Очно-заочная;

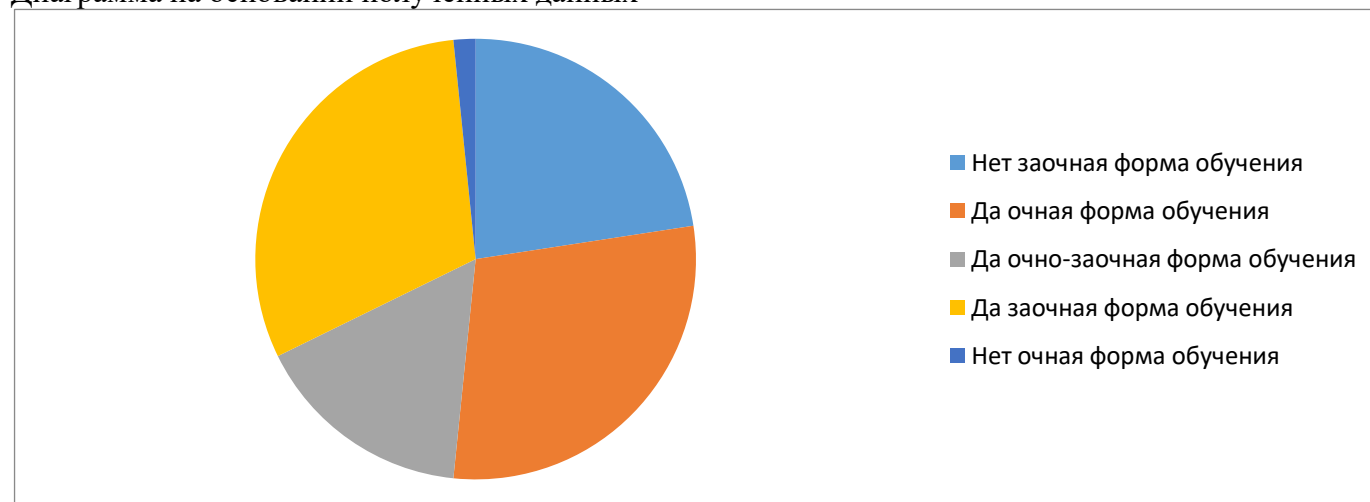
Нет - 14 Заочная

Да - 18 Очная форма;

Да - 10 Очно-заочная;

Да - 19 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								9	8	3
Курс 3								4	5	6
Курс 4							1	1	8	8
Курс 5									2	7
Кол-во респондентов, проставивших оценку							1	14	23	24
%, от общего числа респондентов							2	22	37	39

средний балл 8.9

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							2	11	5	2
Курс 3								5	7	3
Курс 4					1			2	7	8
Курс 5									4	5
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		2	18	24	18
%, от общего числа респондентов					2		3	28	39	28

средний балл 9.1

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 61 опрошенный :

Нет - 1 Очная форма;

Нет - 0 Очно-заочная;

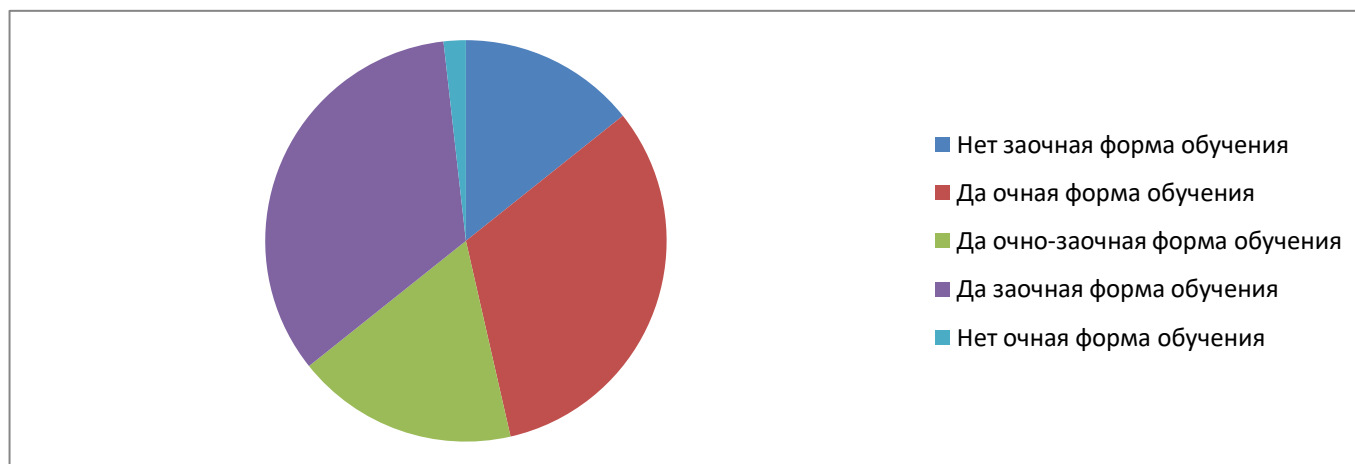
Нет - 8 Заочная

Да - 18 Очная форма;

Да - 10 Очно-заочная;

Да - 19 Заочная

Диаграмма на основании полученных данных



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	10	8	1
Курс 3								5	7	3
Курс 4					1			3	8	6
Курс 5									3	6
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1		1	18	26	16
%, от общего числа респондентов					2		2	28	42	26

средний балл 9.2

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	7	10	2
Курс 3								4	1	10
Курс 4				1				1	3	12
Курс 5									3	6
Кол-во респондентов, проставивших оценку				1			1	12	17	30
%, от общего числа респондентов				2			2	20	27	49

средний балл 9.2

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								9	8	2
Курс 3								5	3	7
Курс 4				1					4	13
Курс 5									3	6
Кол-во респондентов, проставивших оценку				1				14	18	26
%, от общего числа респондентов				2				24	30	44

средний балл 9.2

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							2	9	8	1
Курс 3								4	8	3
Курс 4				1			2	1	9	5
Курс 5									4	5
Кол-во респондентов, проставивших оценку				1			4	14	29	14
%, от общего числа респондентов				2			6	22	47	22

средний балл 9.1

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

1 - нет

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 9.8

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	12	5	2
Курс 3								5	7	3
Курс 4						1		1	8	8
Курс 5										9
Кол-во респондентов, проставивших оценку						1	1	18	20	22
%, от общего числа респондентов						2	2	29	32	35

средний балл 9.1

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

1 - нет

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 9.8

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	9	8	2
Курс 3								3	7	5
Курс 4						1			8	9
Курс 5									3	6
Кол-во респондентов, проставивших оценку						1	1	12	26	22
%, от общего числа респондентов						2	2	19	42	35

средний балл 9

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Курс 2							3	6	9	2
Курс 3								3	7	4
Курс 4						1			10	7
Курс 5									3	6
Кол-во респондентов, проставивших оценку						1	3	9	29	19
%, от общего числа респондентов						2	5	15	47	31

средний балл _____

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	7	11	1
Курс 3								6	6	3
Курс 4						1	1	3	4	9
Курс 5									4	5
Кол-во респондентов, проставивших оценку						1	2	19	28	18
%, от общего числа респондентов						1	3	28	41	26

средний балл 8.8

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2								10	8	2
Курс 3								4	5	6
Курс 4					1				7	10
Курс 5									2	7
Кол-во респондентов, проставивших оценку					1			14	22	25
%, от общего числа респондентов					2			22	35	40

средний балл 9.1

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выдет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

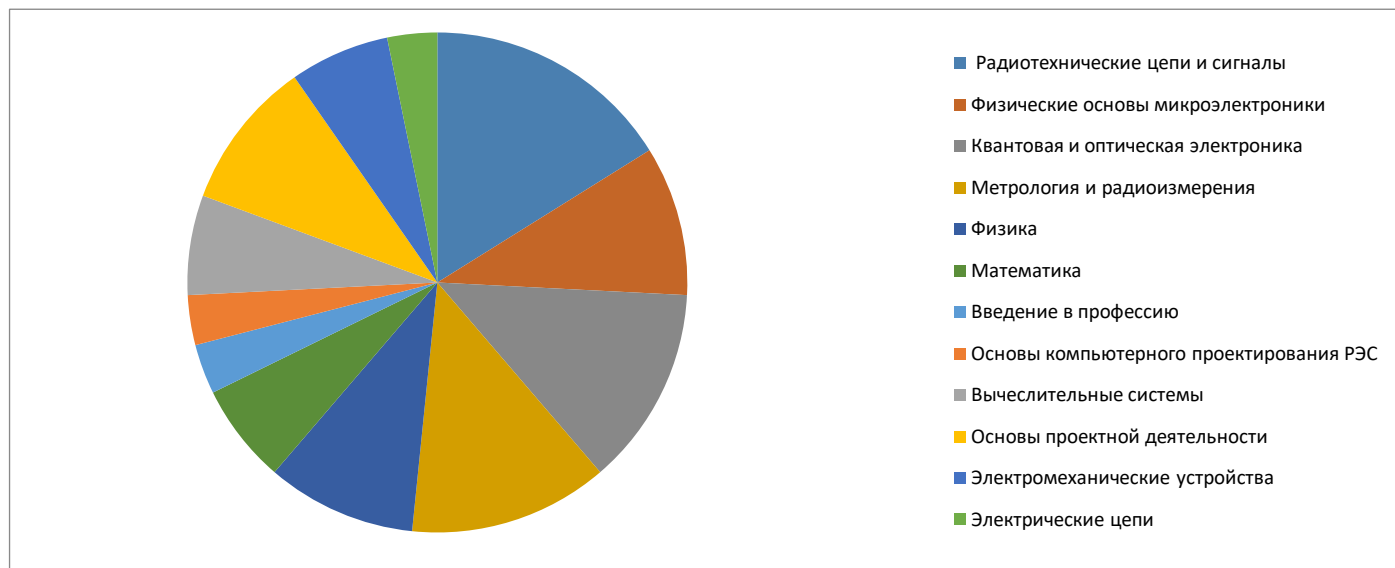
Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

Радиотехнические цепи и сигналы	5
Физические основы микроэлектроники	3
Квантовая и оптическая электроника	4
Метрология и радиоизмерения	4

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Физика	3
Математика	2
Введение в профессию	1
Основы компьютерного проектирования РЭС	1
Вычислительные системы	2
Основы проектной деятельности	3
Электромеханические устройства	2
Электрические цепи	1



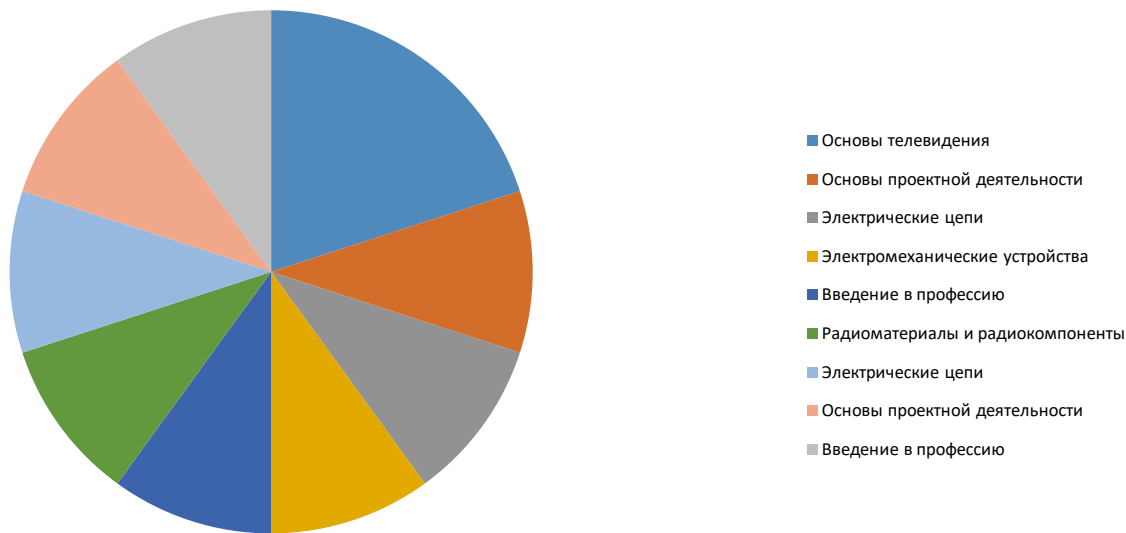
24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выпадет алгебра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

Основы телевидения	2
Основы проектной деятельности	1
Электрические цепи	1
Электромеханические устройства	1
Введение в профессию	1
Радиоматериалы и радиокомпоненты	1
Электрические цепи	1
Основы проектной деятельности	1
Введение в профессию	1



25. Мои предложения и претензии

1 - нет

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

1 - нет

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
Направление <u>11.03.01</u> , профиль: <u>Бытовая радиоэлектронная аппаратура</u>	9	8,9	9,2	9,1	8,9	8,8	9	8,9	8,9	9,1	9,2	9,2
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	9,2	9,1	9,1	9	9	8,8	9,1					171,5

Мнения и пожелания опрошенных

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	Все отлично
2	
Вопрос 2	
1	
2	
Вопрос 3	
1	
2	

Вопрос 4		
1		
2		
Вопрос 5		
1		
2		
Вопрос 6		
1		
2		
Вопрос 7		
1		
2		
Вопрос 8		
1		
2		
Вопрос 9		
1		
2		
Вопрос 10		
1		
2		
Вопрос 11		
1		
2		
Вопрос 12		
1		
2		
Вопрос 13		
1		
2		
Вопрос 14		
1		
2		
Вопрос 15		
1		
2		
Вопрос 16		
1		
2		
СМК ДГТУ ВСОКО	<p align="center">Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»</p>	стр.

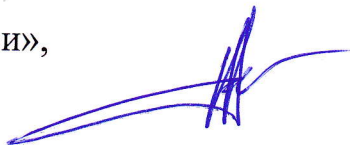
Вопрос 17	
1	
2	
Вопрос 18	
1	
2	
Вопрос 19	
1	
2	
Вопрос 20	
1	
2	
Вопрос 21	
1	
2	
Вопрос 22	
1	
2	
Вопрос 23	
1	Все устраивает
2	Удовлетворен всеми
Вопрос 24	
1	Нет таких
2	Не заметил
3	Все устраивает

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры
 Протокол № 4 от 24.11.2023г.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ результатов анкетирования обучающихся образовательной программы направление 11.03.01 «Радиотехника», профиль «Бытовая радиоэлектронная аппаратура», показал в целом хорошие результаты по анкетированию обучающихся. (в среднем 9 баллов из 10).

Зав. кафедрой
 «Радиотехника и системы связи»,
 к.т.н., доцент



В.Н. Соколенко

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------