



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

Направление 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации

В ноябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации, согласно приказу (распоряжению)

от 12.10.2023г. № 1-10-33.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 33 анкеты обучающихся.

Всего 8 обучающихся всех курсов очно-заочной форм обучения и 25 обучающихся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очно-заочной форм обучения 90,0%. Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 84,0%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	1	2	7	9	14
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	3,0	6,1	21,2	27,3	42,4

средний балл 9,0.

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	-	2	1	6	14	9
%, от общего числа респондентов	-	-	-	3,0	-	6,1	3,0	18,2	42,4	27,3

средний балл 8,7.

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

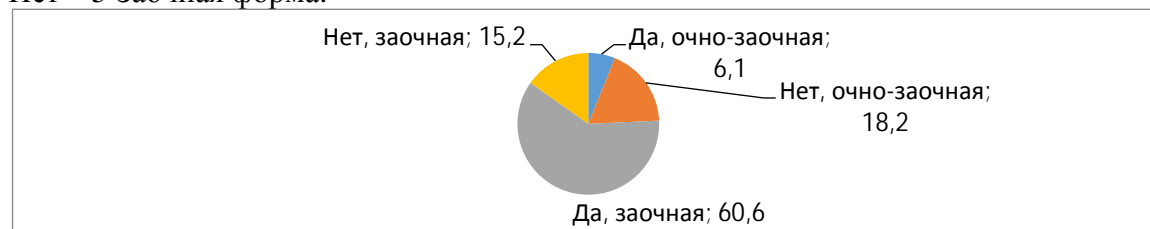
Всего 33 опрошенных :

Да - 2 Очно-заочная;

Нет - 6 Очно-заочная;

Да - 20 Заочная форма;

Нет – 5 Заочная форма.



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	1	4	7	12
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	4,5	18,2	31,8	54,5

средний балл 9,9.

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	3	2	6	10	11
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	3,0	9,1	6,1	18,2	30,3	33,3

средний балл 8,6.

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 33 опрошенных :

Да - 8 Очно-заочная;

Нет - 0 Очно-заочная.

Да - 21 Заочная;

Нет - 4 Заочная.



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

14 - Нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,0.

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	2	2	3	3	9	13
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	6,1	6,1	9,1	9,1	27,3	39,4

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

средний балл 8,4.

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	2	2	9	9	11
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	6,1	6,1	27,3	27,3	33,3

средний балл 8,8.

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	1	5	7	10	10
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	3,0	15,2	21,2	30,3	30,3

средний балл 8,7.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

14 - Нет замечаний

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8,6.

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	3	2	4	14	10

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	9,1	6,1	12,1	42,4	30,3
---------------------------------	---	---	---	---	---	-----	-----	------	------	------

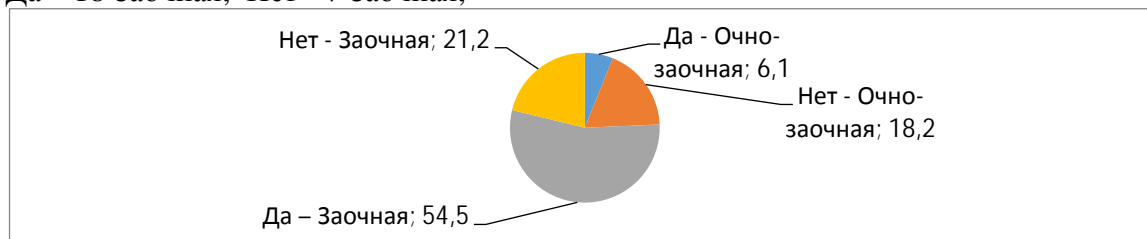
средний балл 8,8.

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 33 опрошенных :

Да - 2 Очно-заочная; Нет - 6 Очно-заочная;

Да – 18 Заочная; Нет - 7 Заочная;



11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	1	3	6	12	11
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	3,0	9,1	18,2	36,4	33,3

средний балл 8,9.

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	4	3	4	12	10
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	12,1	9,1	12,1	36,4	30,3

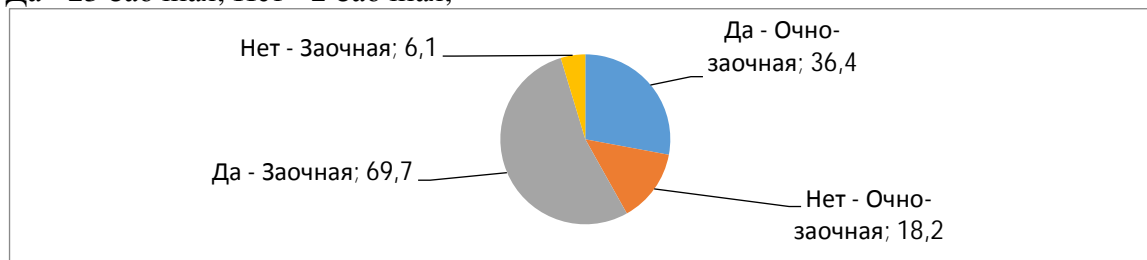
средний балл 9,0.

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 33 опрошенных :

Да - 12 Очно-заочная; Нет - 6 Очно-заочная;

Да - 23 Заочная; Нет - 2 Заочная;



СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	1	4	14	14
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	3,0	12,1	42,4	42,4

средний балл 9,2.

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	2	7	5	10	9
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	6,1	21,2	15,2	30,3	27,3

средний балл 8,5.

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	1	2	13	17
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	3,0	6,1	39,4	51,5

средний балл 9,4.

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	-	-	-	3	4	2	7	2	10

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

%, от общего числа респондентов	3,1	-	-	-	9,3	28,6	6,2	21,9	6,2	40,6
---------------------------------	-----	---	---	---	-----	------	-----	------	-----	------

средний балл 8,1.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:
1 - информация имеется только при поступлении

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,9.

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	6	3	3	6	14
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	3,0	15,6	18,2	9,1	18,2 г8	42,4

средний балл 8,5.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

2 – таких помещений недостаточно

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 8,8.

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	1	8	12	12
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	3,0	24,2	36,4	36,4

средний балл 9,1.

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	--	------

Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	4	4	3	8	14
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	12,1	12,1	9,1	24,2	42,4

средний балл 8,7.

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	2	4	14	13
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	6,1	12,1	42,4	39,4

средний балл 9,2.

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	4	5	12	15
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	12,1	15,2	36,4	45,5

средний балл 9,9.

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Иностранный язык	1
Психология личности	1
Риск-менеджмент	1
Налоги и налогообложение	1
Бизнес-планирование	1

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Не указаны	

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

ой предложения и претензии

Нет предложений

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

14 - Нет замечаний

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9,0.

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
	9,0	8,7	9,9	8,6	8,9	9,2	9,2	8,9	8,9	9,0	9,2	8,5
Направление _____ профиль _____	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	9,4	8,1	8,8	9,1	8,7	9,2	9,9					9,4

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» Протокол № 4 от 27.11.2023 года.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ результатов анкетирования обучающихся по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Менеджмент организации, направления подготовки 38.03.02 Менеджмент показывает, в целом, удовлетворенность студентов созданными условиями реализации образовательной программы; содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, – в среднем 9,1 балла по 10 – балльной шкале.

В целом, оценивая, выставленные баллы по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Менеджмент организации, направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, приходим к выводу, что специальные корректирующие мероприятия не требуются.

В качестве пожеланий для повышения степени удовлетворенности **качеством организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент организации направления подготовки 38.03.02 Менеджмент**, высказано пожелание совершенствования материально-технической базы вуза, оснащение специальным программным обеспечением.

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»

Ю.Н. Кривокора