



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

**Отчет по результатам анализа анкетирования  
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной  
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 38.03.01 Экономика, профиль: Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

В ноябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.01 Экономика, профиль: Бухгалтерский учет анализ и аудит, согласно приказу (распоряжению)

*от 12.10.2023г. N 12.1-10-33.*

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 35 анкет обучающихся.

Всего 14 обучающихся всех курсов очно-заочной форм обучения и 21 обучающийся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очно-заочной форм обучения 100,0%. Процент участия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 95,5%.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу\*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

# 1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	5	7	11	12
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	14,3	20,0	31,4	32,3

средний балл 8,9.

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	3	8	16	8
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	-	-	8,6	22,9	45,7	22,9

средний балл 9,0.

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

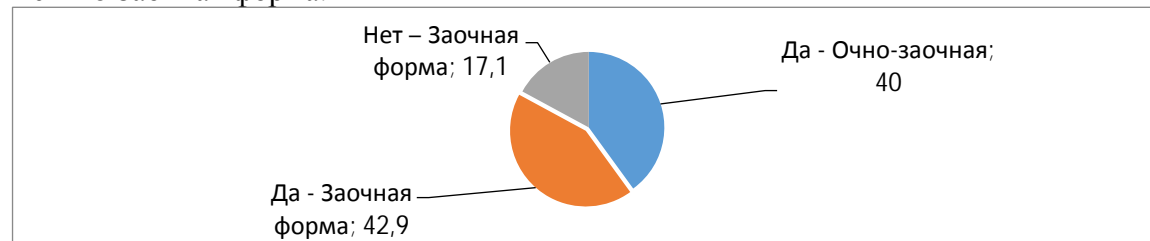
Всего 35 опрошенных :

Да - 14 Очно-заочная;

Нет - 0 Очно-заочная;

Да - 15 Заочная форма;

Нет – 6 Заочная форма.



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	1	3	8	9	9
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	2,9	2,9	8,6	22,9	25,7	25,7

средний балл 7,9.

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	-	9	8	9	8
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	2,9	-	25,7	22,9	25,7	22,9

средний балл 8,4.

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

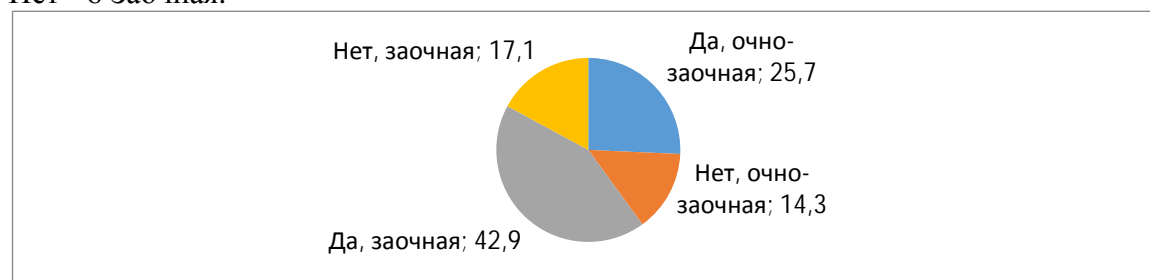
Всего 35 опрошенных :

Да - 9 Очно-заочная;

Нет - 5 Очно-заочная.

Да - 15 Заочная;

Нет - 6 Заочная.



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

2 - Нет замечаний

**Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8,6.**

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	-	2	7	5	14	6

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

%, от общего числа респондентов	-	-	-	2,9	-	5,7	20,0	14,3	40,0	17,1
---------------------------------	---	---	---	-----	---	-----	------	------	------	------

средний балл 8,3.

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	3	4	8	11	8
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	2,9	8,6	11,4	22,9	31,4	22,9

средний балл 8,4.

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	-	3	10	8	13
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	2,9	-	8,6	28,6	22,9	46,8

средний балл 8,8.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

14 - Нет замечаний

**Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8,5.**

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	-	2	6	6	10	10
%, от общего числа респондентов	-	-	-	2,9	-	5,7	17,1	17,1	28,6	28,6

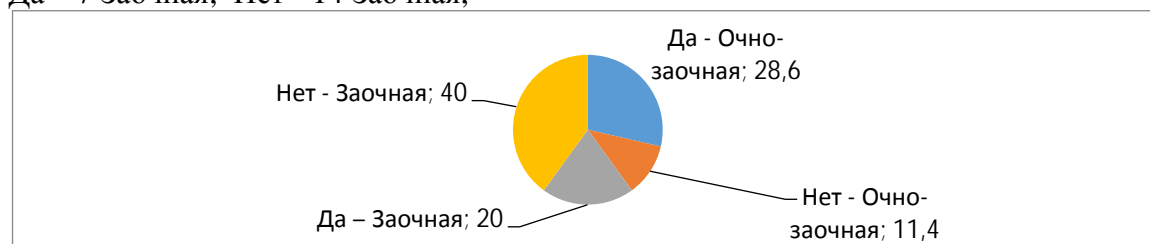
средний балл 8,5.

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте <https://my.e.donstu.ru/> в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 35 опрошенных :

Да - 10 Очно-заочная; Нет - 4 Очно-заочная;

Да - 7 Заочная; Нет - 14 Заочная;



11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	-	3	5	16	10
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	2,9	-	5,7	14,3	45,7	28,6

средний балл 8,9.

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	-	4	6	15	9
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	2,9	-	11,4	17,1	42,9	25,7

средний балл 8,7.

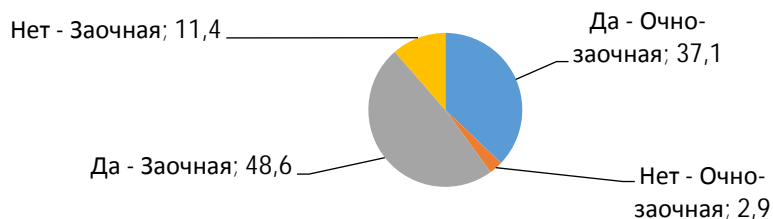
13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 32 опрошенных :

Да - 13 Очно-заочная; Нет - 1 Очно-заочная;

Да - 17 Заочная; Нет - 4 Заочная;

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	1	-	-	-	3	10	13	8
%, от общего числа респондентов	-	-	2,9	-	-	-	5,7	28,6	46,8	22,9

средний балл 8,6.

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	1	-	-	-	8	8	10	8
%, от общего числа респондентов	-	-	2,9	-	-	-	22,9	22,9	28,6	22,9

средний балл 8,4.

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	1	-	2	4	12	16
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	3,1	-	5,7	11,4	28,6	45,7

средний балл 8,0.

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	-	-	-	-	-	5	9	15	5
%, от общего числа респондентов	2,9	-	-	-	-	-	14,3	25,7	42,9	14,3

средний балл 8,4.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

1 - информация имеется только при поступлении

**Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,5.**

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	1	3	5	8	9	8
%, от общего числа респондентов	-	-	-	2,9	2,9	8,6	14,3	22,9	25,7	22,9

средний балл 8,2.

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

2 – таких помещений недостаточно

**Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 8,2.**

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	-	-	2	6	14	12
%, от общего числа респондентов	-	-	-	2,9	-	-	5,8	17,1	40,0	34,3

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

средний балл 8,4.

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	-	-	2	9	15	8
%, от общего числа респондентов	-	-	-	2,9	-	-	5,8	25,7	42,9	22,9

средний балл 8,7.

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	-	-	3	3	15	13
%, от общего числа респондентов	-	-	-	2,9	-	-	8,6	8,6	42,9	46,8

средний балл 9,0.

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	1	-	-	3	3	15	13
%, от общего числа респондентов	-	-	-	2,9	-	-	8,6	8,6	42,9	46,8

средний балл 9,0.

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Менеджмент	1
Бухгалтерский учет	1
Спорт	1
Все	1

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------



кажете максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей

Не указаны	
------------	--

25. Мои предложения и претензии  
14 - Нет предложений

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:  
14 - Нет замечаний

**Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 8,2.**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
	8,9	9,0	7,9	8,4	8,4	8,8	8,5	8,6	8,9	8,7	8,6	8,4
Направление _____ профиль _____	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	8,0	8,4	8,2	8,4	8,7	9,0	9,0					8,2

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» Протокол № 4 от 27.11.2023 года.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ результатов анкетирования обучающихся по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Бухгалтерский учет, анализ и аудит, направления подготовки 38.03.01 Экономика показывает, в целом, удовлетворенность студентов созданными условиями реализации образовательной программы; содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, – в среднем 8,2 балла по 10 – балльной шкале.

В целом, оценивая, выставленные баллы по оценке качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе бухгалтерский учет, анализ и аудит направления подготовки 38.03.01 Экономика, приходим к выводу, что специальные корректирующие мероприятия не требуются.

В качестве пожеланий для повышения степени удовлетворенности качеством организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе Бухгалтерский учет, анализ и аудит направления подготовки 38.03.01 Экономика, высказано пожелание совершенствования материально-технической базы вуза, оснащение специальным программным обеспечением, ежегодную актуализацию учено-методических материалов.

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»



Ю.Н. Кривокопа