



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе**

**(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

**АНАЛИЗ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ООП**

В ноябре 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по  
ООП

направление 38.04.01 Экономика  
профиль Экономика фирмы

В мониторинге приняли участие:

16 сотрудников, реализующих данную ООП из 19 (84%)

2 обучающихся 1 курса из 2 (100%).

3 обучающихся 2 курса из 3 (100%).

7 обучающихся 3 курса из 7 (100%).

Всего 28 чел. (90%)

Работодателей 10 (100%).

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы № 4 от 18 ноября 2022 г.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

| Оценка качества              | Балльный интервал удовлетворенности |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Неудовлетворительно          | До 5 баллов (50%)                   |
| Частично неудовлетворительно | От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)  |
| Частично удовлетворительно   | От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)  |
| Удовлетворительно            | От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)  |

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП  
преподавателями**

**Таблица 1<sup>1</sup>**

| ООП<br>38.04.01<br>Экономика | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Общая<br>оценка |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| высокое                      | 8,9      | 8,4      | 8,1      | 8,2      | 8,0      | 8,9      | 9,5      | 9,4      | 9,1      | 8,9       | 7,7       | 8,1       | 8,6             |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

<sup>1</sup> Таблицы 1, 2 могут быть получены путем «выгрузки» результатов с портала edu.donstu.ru  
Разработано в ЦМК

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос №11: Насколько на Ваш взгляд, подготовлены обучающиеся к восприятию знаний по вашей дисциплине. Возможные причины: низкий образовательный уровень абитуриентов.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

**Таблица 2**

| ООП<br>38.04.01<br>Экономика | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 | Вопрос 17 | Вопрос 18 | Вопрос 19 | Вопрос 20 | Общая оценка |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| высокая                      | 9,9      | 8,3      | 8,7      | 8,1      | 8,6      | 8,6      | 8,7      | 7,7      | 8,1      | 8,5       | 8,1       | 8,9       | 8,6       | 8,4       | 9,9       | 8,9       | 8,1       | 8,1       | 9,9       | 9,9       | 8,7          |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос №8: Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик, в том числе наличие четких требований к отчету по практике и процедуре его защиты. Возможные причины: невозможность проходить практику в известных, крупных финансовых компаниях.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

**Таблица 3**

| ООП<br>38.04.01<br>Экономика | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Общая оценка |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| высокое                      | 8,9      | 9,0      | 8,6      | 8,9      | 8,5      | 8,6      | 7,8      | 8,5      | 8,2      | 9,0       | 8,9       | 9,1       | 8,7          |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос №7: Как в целом Вы можете оценить уровень подготовки выпускников данной образовательной программы, принятых на предприятие сразу после выпуска. Возможные причины: необходимость в адаптации выпускника к новым условиям работы.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности.

Далее производится сравнительный анализ оценки отдельных составляющих и критериев со стороны ППС, обучающихся и работодателей, а также открытых вопросов анкет (№21-23 анкеты обучающегося; №12, 14 анкеты ППС; №13-16 анкеты работодателя). Например, может быть следующий текст:

Таким образом: Мнения о качестве читаемых дисциплин и наиболее востребованных профессиональных компетенций выпускников (вопросы №21 - 23) у обучающихся и работодателей совпадают.

Наиболее существенным, с точки зрения обучающихся является следующий критерий качества работы электронно-информационной образовательной среды (вопрос №7) и качество организации зачетов и экзаменов (вопрос №9).

Образовательная программа в области организации и реализации показала крайне низкую/ низкую/ частичную/ высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (среднее арифметическое).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10)

\_\_\_\_\_  
высокая

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5)

\_\_\_\_\_  
высокая

3

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3)

\_\_\_\_\_  
высокая

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4)

\_\_\_\_\_  
высокая

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11)

\_\_\_\_\_  
высокая

6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8)

\_\_\_\_\_  
высокая

**Таблица Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП**

| № п/п | Наименование   | Профессорско-преподавательский состав | Обучающиеся | Работодатели |
|-------|--|---------------------------------------|-------------|--------------|
| 1.    | Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, % | 8,6                                   | 8,7         | 8,7          |

### Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ООП

| Оцениваемые критерии   | Мероприятия по улучшению   | Сроки                | Ответственный  |
|--|--|----------------------|----------------|
| Низкое качество подготовленности обучающихся по отдельным дисциплинам              | Активизация участия обучающихся в научных кружках, семинарах, научно-практических конференциях.              | апрель - май 2023 г. | Зайченко И.А.  |
| Низкая оценка качества организации и реализации студенческих практик по данной ООП | Встреча обучающихся с работодателями, мониторинг востребованности обучающихся. Участие в «Ярмарке вакансий». | май- июнь 2023 г.    | Максимова О.П. |

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ оценки качества образовательной программы 38.04.01 Экономика профиль Экономика фирмы, в области ее организации и реализации показал отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (в среднем 8,7 баллов из 10).

Зав.кафедрой «Экономика и менеджмент»



Ю.Н.Кривоко́ра